



CONTACTO

-  aguirrerjg@gmail.com
-  +57 317 675 0419
-  linkedin.com/in/robertoaguirre

COMPETENCIAS CLAVE

- IA Generativa
- Adopción de IA
- Customer Success
- Capacitación Corporativa
- Gestión de Clientes
- Coordinación de Proyectos
- Comunicación Ejecutiva
- C-suite / RRHH / TI
- Roadmaps Tecnológicos
- Identificación de Oportunidades
- Trazabilidad Documental
- Agilidad Operativa

HERRAMIENTAS IA

- ChatGPT
- Claude
- Gemini
- Copilot
- No-code / Low-code
- Automatización

IDIOMAS

- Español
- Inglés

FORMACIÓN

Ingeniería en Sistemas

Universidad — LATAM
+15 años de experiencia TI

Certificaciones IA

Google, Microsoft, deeplearning.ai
2022 – presente

Roberto Aguirre

Consultor de Adopción IA · Customer Success · Transformación Digital

Más de 15 años en tecnología, con los últimos 4 dedicados a acompañar organizaciones en la adopción práctica de IA generativa. Diseño y facilito programas de transformación que conectan equipos técnicos con Alta Gerencia, RRHH, TI y Finanzas, generando cambios medibles en productividad y cultura de trabajo. Con experiencia en gestión de relaciones con clientes, comunicación ejecutiva y coordinación operativa de proyectos de alto impacto.

+500

Managers entrenados en IA generativa

+15

Años liderando proyectos de tecnología

4

Años en adopción y consultoría de IA

C-suite

Interlocución con Alta Gerencia y stakeholders

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Head of AI & Digital Transformation Customer Success 2022 – Presente
DigitalHubAssist

- Implementación de soluciones de IA generativa para clientes empresariales: desde el diagnóstico hasta el seguimiento post-lanzamiento.
- Gestión de relaciones con clientes en proyectos de transformación digital: alineación con C-suite, RRHH, TI y Finanzas.
- Diseño de **roadmaps de adopción tecnológica** con KPIs de impacto, trazabilidad documental y reportes ejecutivos.
- Identificación de oportunidades de mejora y crecimiento en cada cuenta, generando expansión de alcance en proyectos activos.

AI Product Manager & Consultor Independiente 2020 – 2022
Consultoría Independiente

- Consultoría en automatización e IA para empresas medianas y grandes: levantamiento de requerimientos, propuesta de solución y entrega.
- Facilitación de **talleres de adopción tecnológica** con equipos multidisciplinarios (operaciones, marketing, finanzas, TI).
- Trazabilidad documental y gestión de entregables en proyectos de transformación con múltiples stakeholders.

Tech Lead / Project Manager 2010 – 2020
Empresas de Tecnología en LATAM

- +10 años liderando equipos de tecnología y proyectos de transformación digital en sectores de finanzas, retail y servicios.
- Gestión de múltiples stakeholders y áreas funcionales; coordinación operativa entre equipos técnicos y directivos de negocio.

POR QUÉ VERTIMEDIOS

Mi trayectoria combina exactamente lo que este rol requiere: la capacidad técnica de entender y usar IA generativa en el trabajo diario, y la habilidad de acompañar a personas y organizaciones en ese proceso. He actuado como puente entre equipos de entrega y clientes en cada proyecto que he liderado, con foco en comunicación ejecutiva, coordinación operativa y resultados tangibles. Quiero llevar esa experiencia al equipo de Vertimedios.