

RA

CONTACTO

aguirrerrjg@gmail.com

+57 317 675 0419

linkedin.com/in/robertoaguirre

COMPETENCIAS CLAVE

IA Generativa

Adopción de IA

Customer Success

Capacitación Corporativa

Gestión de Clientes

Coordinación de Proyectos

Comunicación Ejecutiva

C-suite / RRHH / TI

Roadmaps Tecnológicos

Identificación de Oportunidades

Trazabilidad Documental

Agilidad Operativa

HERRAMIENTAS IA

ChatGPT

Claude

Gemini

Copilot

No-code / Low-code

Automatización

IDIOMAS

Español

Inglés

FORMACIÓN

Ingeniería en Sistemas

Universidad — LATAM

+15 años de experiencia TI

Certificaciones IA

Google, Microsoft, deeplearning.ai

2022 – presente

# Roberto Aguirre

Consultor de Adopción IA · Customer Success · Transformación Digital

Más de 15 años en tecnología, con los últimos 4 dedicados a acompañar organizaciones en la adopción práctica de IA generativa. Diseño y facilito programas de transformación que conectan equipos técnicos con Alta Gerencia, RRHH, TI y Finanzas, generando cambios medibles en productividad y cultura de trabajo. Con experiencia en gestión de relaciones con clientes, comunicación ejecutiva y coordinación operativa de proyectos de alto impacto.

+500

Managers entrenados en IA generativa

+15

Años liderando proyectos de tecnología

4

Años en adopción y consultoría de IA

C-suite

Interlocución con Alta Gerencia y stakeholders

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Consultor de Adopción IA & Capacitación Corporativa IA Generativa 2023 – Presente

#### Proyectos Corporativos Independientes

- ▶ Diseño y facilitación de **programas corporativos de adopción de IA generativa** para líderes y equipos empresariales en distintas industrias.
- ▶ Acompañamiento a managers en la transformación de flujos de trabajo con herramientas de IA (ChatGPT, Claude, Gemini) y soluciones no-code.
- ▶ Más de **+500 managers capacitados** en uso práctico de IA, con mejoras documentadas en productividad y toma de decisiones.
- ▶ Coordinación con RRHH, TI y áreas de formación de clientes corporativos para asegurar adopción sostenida y medición de resultados.

### Head of AI & Digital Transformation Customer Success 2022 – Presente

#### DigitalHubAssist

- ▶ Implementación de soluciones de IA generativa para clientes empresariales: desde el diagnóstico hasta el seguimiento post-lanzamiento.
- ▶ Gestión de relaciones con clientes en proyectos de transformación digital: alineación con C-suite, RRHH, TI y Finanzas.
- ▶ Diseño de **roadmaps de adopción tecnológica** con KPIs de impacto, trazabilidad documental y reportes ejecutivos.
- ▶ Identificación de oportunidades de mejora y crecimiento en cada cuenta, generando expansión de alcance en proyectos activos.

### AI Product Manager & Consultor Independiente 2020 – 2022

#### Consultoría Independiente

- ▶ Consultoría en automatización e IA para empresas medianas y grandes: levantamiento de requerimientos, propuesta de solución y entrega.
- ▶ Facilitación de **talleres de adopción tecnológica** con equipos multidisciplinares (operaciones, marketing, finanzas, TI).
- ▶ Trazabilidad documental y gestión de entregables en proyectos de transformación con múltiples stakeholders.

### Tech Lead / Project Manager 2010 – 2020

#### Empresas de Tecnología en LATAM

- ▶ +10 años liderando equipos de tecnología y proyectos de transformación digital en sectores de finanzas, retail y servicios.
- ▶ Gestión de múltiples stakeholders y áreas funcionales; coordinación operativa entre equipos técnicos y directivos de negocio.

## POR QUÉ VERTIMEDIOS

Mi trayectoria combina exactamente lo que este rol requiere: la capacidad técnica de entender y usar IA generativa en el trabajo diario, y la habilidad de acompañar a personas y organizaciones en ese proceso. He actuado como puente entre equipos de entrega y clientes en cada proyecto que he liderado, con foco en comunicación ejecutiva, coordinación operativa y resultados tangibles. Quiero llevar esa experiencia al equipo de Vertimedios.

