

# Roberto Javier Aguirre Guardia

AI Product Manager · Estrategia de IA & Transformación Digital

aguirrerjg@gmail.com +57 317 675 0419 Bogotá, Colombia linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia  
100% Remoto · Inglés C1 · Disponible

## PERFIL PROFESIONAL

Líder de producto y estrategia de IA con 26 años en tecnología y transformación digital, especializado en **llevar productos de IA del proof of concept a producción con impacto de negocio medible**. Hago de puente entre el directorio, los objetivos de negocio y los equipos de entrega: priorizo el roadmap de IA por valor, ROI y complejidad, defino KPIs y casos de negocio, y respondo por la gobernanza y la escalabilidad de cada iniciativa. Mi base sectorial está en **servicios financieros, seguros y salud regulada** (banca de Grupo AVAL, seguros Cardif, salud Colsanitas, pensiones Porvenir), donde cada decisión pasa por compliance, riesgo y auditoría. Combino **track record a nivel C** facilitando workshops de planeación estratégica con liderazgo senior, con un **track real en GenAI aplicada**: sistemas multi-agente, copilotos, RAG y automatización en producción, incluyendo el control de costos operativos de IA y la economía de tokens de LLM. Hablo de ROI con un CFO y de arquitectura y gobernanza con ingeniería en la misma reunión, en español e inglés. MBA del Tecnológico de Monterrey.

## ÁREAS DE FOCO

### Estrategia y roadmap de producto IA

Lidero la priorización del roadmap de IA y los workshops de planeación estratégica con liderazgo senior. Evalúo y priorizo iniciativas por valor de negocio, ROI, complejidad y diferenciación de mercado, traduciendo retos del negocio en soluciones de IA escalables.

### De proof of concept a producción y adopción

Llevo productos de IA del experimento a producción y adopción real, no a la demo. Identifico oportunidades de automatización, analítica predictiva, copilotos de IA y soluciones de soporte a la decisión, y respondo por que lleguen a operar.

### KPIs, business case y economía de LLM

Defino KPIs, métricas de éxito y marcos de ROI para cada iniciativa de IA. Gestiono los costos operativos: consumo cloud y economía de tokens de LLM, con ruteo de modelos por caso de uso y costo para sostener el margen a escala.

### Gobernanza de IA, calidad y stakeholders C-level

Trabajo con ingeniería para asegurar gobernanza, IA responsable, revisiones de arquitectura, controles de calidad y entrega escalable. Presento recomendaciones a ejecutivos C-level y traduzco lo complejo a decisiones de negocio, en español e inglés.

EXPERIENCIA

DIGITALHUBASSIST AI · Head of AI

2024 – Presente · digitalhubassist.ai · Bogotá / Remoto

Lidero la práctica de IA de una firma joven de consultoría: priorizo el portafolio de iniciativas, defino el caso de negocio y respondo por la entrega completa, desde el proof of concept hasta el despliegue en producción y la adopción.

- **Agent Squad AI** — Lideré como product owner una plataforma de orquestación multi-agente enterprise: 16 agentes de IA coordinados en producción bajo un supervisor con puerta humana, con gobernanza, observabilidad (tracing, evaluación, canary) y controles de calidad obligatorios en producción. Definí roadmaps de adopción por ROI y la transición de procesos manuales a flujos automatizados.
- **Economía de LLM y costos operativos** — Implementé ruteo de modelos por caso de uso y costo, y disciplina de costos sobre el consumo cloud y la economía de tokens, para sostener el margen unitario a medida que escalaban los volúmenes.
- **LPDI Relacionamento** (fondo de inversión de impacto) — Vendí y entregué un programa de transformación digital: 260+ ciclos de proyecto automatizados con IA sobre una plataforma de gestión de portafolio, con KPIs y gates de calidad atados a la aprobación del cliente.
- **MedicalHubAssist** (salud) — Diagnóstico por voz, teleconsulta automatizada y automatización de procesos clínicos con IA. Reconocimiento en **Revista DINERO** por el impacto en el ecosistema de salud digital de Latinoamérica.
- Facilité workshops ejecutivos para definir KPIs de automatización, gobernanza de IA y planes de escalabilidad con clientes en LatAm.

NTT DATA COLOMBIA · Manager de Consultoría — Transformación Digital

Abr 2021 – Sep 2024 · Servicios financieros (regulado)

- Lideré la **cuenta de consultoría más grande de la oficina** para Grupo AVAL (mayor holding financiero de Colombia): dueño de la relación y de la entrega, en un entorno donde cada decisión pasaba por compliance bancario, riesgo y auditoría.
- Gestión de stakeholders C-level: presentación de roadmaps de adopción tecnológica, facilitación de sesiones de planeación estratégica y reporting de KPIs a directivos.
- Coordinación de equipos Agile multidisciplinarios (arquitectura, desarrollo, QA, change management) para la entrega de soluciones enterprise de alta complejidad y gobernanza.

VASS COLOMBIA · GLOBAL HITSS · TECNOCOM · Project Manager & Tech Lead — Consultoría Sectorial

Ago 2012 – Abr 2021 · Seguros, pensiones, banca, salud

- 9+ años liderando proyectos de transformación digital en seguros y servicios financieros regulados — **Cardif** (aseguradora del grupo BNP Paribas), **Porvenir** (fondo de pensiones), **Colsanitas** (salud y aseguramiento), Rama Judicial de Colombia.
- Diseño y facilitación de workshops de levantamiento de requerimientos, definición de arquitectura de solución y gestión del cambio organizacional con equipos cliente.

INDRA · SOLUZIONA (GRUPO UNIÓN FENOSA) · Inicio de carrera — Ingeniería & Gestión de Proyectos

2000 – 2012 · Sector utilities

- Desarrollo y gestión de proyectos de sistemas de información para el sector utilities, con despliegues en Perú, Argentina, Panamá y Colombia.

LOGROS DESTACADOS

- Llevé a producción una de las primeras plataformas multi-agente enterprise operativas en LATAM: 16 agentes de IA coordinados 24/7 con gobernanza y observabilidad.
- Lideré la cuenta de consultoría más grande de la oficina para Grupo AVAL, el mayor holding financiero de Colombia.
- 9+ años de proyectos en seguros y servicios financieros regulados (Cardif, Porvenir, Colsanitas), donde compliance y riesgo son la norma.
- Reconocimiento en Revista DINERO por el impacto de MedicalHubAssist en el ecosistema de salud digital de Latinoamérica.
- Profesor Fundador de la cátedra de Innovación, Universidad Sergio Arboleda — diseñé el programa y lo impartí durante 3 cohortes.
- Construí desde cero la práctica de IA de una firma joven, llevando productos de IA del concepto a producción con clientes enterprise.

**DOMINIO TÉCNICO — PRODUCTO DE IA & GENAI**

---

**IA & GenAI:** LLMs (Claude, GPT-4o, Gemini, Azure OpenAI) · sistemas multi-agente y copilotos · RAG con recuperación vectorial · analítica predictiva y soporte a la decisión · evaluación, observabilidad y gobernanza de modelos en producción · ruteo de modelos por caso de uso y costo · economía de tokens de LLM.

**Estrategia & entrega:** roadmap y priorización de producto IA · casos de negocio y marcos de ROI · KPIs y métricas de éxito · IA responsable y revisiones de arquitectura · cloud y plataformas enterprise (Azure, AWS, GCP) · coordinación de equipos Agile (product, design, engineering, data).

**EDUCACIÓN & CERTIFICACIONES**

---

**MBA — Strategy & Business Policy** · Tecnológico de Monterrey, México · 2006

**Ingeniería de Sistemas** (Tercio Superior) · Universidad de Lima, Perú · 1999

**Formación continua & certificaciones** · Anthropic · Scrum Foundation (CertiProf) · Liferay DXP Certified Professional

**IDIOMAS**

---

**Español:** nativo (Perú / Colombia)   **Inglés:** avanzado (C1) — comunicación ejecutiva fluida, facilitación de workshops, presentaciones a stakeholders C-level y sincronías con equipos en EST