

Roberto Javier Aguirre Guardia

Líder de Adopción AI (Técnico) · Builder de Agentes & Gestión del Cambio

aguirrerjg@gmail.com +57 317 675 0419 Bogotá, Colombia linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia
Disponibile para reubicación · Ciudad de Panamá

PERFIL PROFESIONAL

Líder técnico de IA que **prototipa con sus propias manos** y lleva los agentes hasta el uso real y medible, no a la demo de laboratorio. Construí desde cero la práctica de IA de una firma de consultoría y puse en producción una plataforma de **agentes de IA coordinados** con gobernanza y observabilidad. Mi diferencia es que combino el **build hands-on** (LLMs, agentic AI, RAG, NLP, GenAI de lenguaje, visión y audio, con sus límites reales) con la **adopción en organizaciones tradicionales**: convierto a líderes escépticos de Finanzas, Operaciones, Logística y Comercial en clientes internos mostrándoles el valor, no obligándolos. Vengo de 26 años entregando transformación digital en sectores exigentes — banca de Grupo AVAL, seguros Cardif, pensiones Porvenir, salud Colsanitas — donde nada se adopta por moda y todo se mide. Defino roadmap, políticas y estándares de IA, hago build-vs-buy y selección de vendors, y reporto impacto al CIO en lenguaje de negocio. MBA del Tecnológico de Monterrey.

ÁREAS DE FOCO

Prototipado hands-on de agentes

Construyo agentes y casos de uso con mis manos: LLMs y agentic AI, RAG con recuperación vectorial (embeddings, manejo de contexto, control de alucinaciones), y GenAI aplicada a lenguaje, visión y audio entendiendo sus límites reales. Llevo el prototipo a uso real y medible, no a la diapositiva.

Montar la función de IA desde 0

Levanté la práctica de IA de una firma desde cero. Hago build-vs-buy (equipo propio y/o proveedores), selecciono y valido vendors de IA, y defino el roadmap, las políticas y los estándares de IA alineados a marcos de la industria (Gartner / McKinsey).

Adopción real y gestión del cambio

Llevo la IA a organizaciones tradicionales y construyo cultura AI-First área por área. Convierto a líderes escépticos en clientes internos con pilotos que demuestran valor, no con imposición. Facilito workshops y acompaño la operación hasta que el caso de uso queda en producción.

Medición de impacto y comunicación ejecutiva

Defino KPIs y marcos de ROI por iniciativa, gestiono los costos operativos de IA (consumo cloud y economía de tokens de LLM) y reporto el impacto de negocio al CIO y al C-level, traduciendo lo técnico a decisiones.

EXPERIENCIA

DIGITALHUBASSIST AI · Head of AI — Builder & Adopción

2024 – Presente · digitalhubassist.ai · Bogotá / Remoto

Monté la práctica de IA de la firma desde 0: prototipo los agentes con mis manos, defino el caso de negocio y respondo por la entrega completa, desde el proof of concept hasta la adopción real en el área de negocio.

- Agent Squad AI** — Construí y puse en producción una plataforma de orquestación multi-agente: equipos de agentes de IA coordinados bajo un supervisor con puerta humana, con gobernanza, observabilidad (tracing, evaluación, canary) y controles de calidad obligatorios. Prototipado hands-on llevado a operación real, no a demo.
- Alianza con Anthropic** — La dirección de producto y el portafolio de proyectos de IA de la firma llevaron a que Anthropic aprobara a DigitalHubAssist como partner: habilitó la certificación oficial de arquitectos para el equipo y hasta un 50% de descuento en los vouchers de certificación.
- RAG, NLP y economía de LLM** — Implementé recuperación vectorial con manejo de contexto y control de alucinaciones, y ruteo de modelos por caso de uso y costo para sostener el margen unitario a medida que escalaban los volúmenes.
- LPGI Relacionamento** (fondo de inversión de impacto) — Entregué un programa de adopción: 260+ ciclos de proyecto automatizados con IA sobre una plataforma de gestión de portafolio, con KPIs y gates de calidad atados a la aprobación del cliente.
- MedicalHubAssist** (salud) — Diagnóstico por voz, teleconsulta automatizada y automatización de procesos clínicos con IA, con impacto reconocido en el ecosistema de salud digital de Latinoamérica.

NTT DATA COLOMBIA · Manager de Consultoría — Transformación Digital

Abr 2021 – Sep 2024 · Servicios financieros (regulado)

- Lideré la **cuenta de consultoría más grande de la oficina** para Grupo AVAL (mayor holding financiero de Colombia): dueño de la relación y de la entrega, convirtiendo áreas de negocio escépticas en adoptantes de nuevas soluciones tecnológicas.
- Gestión de stakeholders C-level: roadmaps de adopción, facilitación de sesiones de planeación estratégica y reporting de KPIs a directivos.
- Coordinación de equipos multidisciplinarios (arquitectura, desarrollo, QA, gestión del cambio) para la entrega de soluciones enterprise de alta complejidad y gobernanza.

VASS COLOMBIA · GLOBAL HITSS · TECNOCOM · Project Manager & Tech Lead — Consultoría Sectorial

Ago 2012 – Abr 2021 · Seguros, pensiones, banca, salud

- 9+ años liderando proyectos de transformación digital en sectores regulados — **Cardif** (aseguradora del grupo BNP Paribas), **Porvenir** (fondo de pensiones), **Colsanitas** (salud y aseguramiento), Rama Judicial de Colombia — con foco en adopción y gestión del cambio.
- Diseño y facilitación de workshops de requerimientos, arquitectura de solución y selección de plataformas con equipos cliente.

INDRA · SOLUZIONA (GRUPO UNIÓN FENOSA) · Inicio de carrera — Ingeniería & Gestión de Proyectos

2000 – 2012 · Sector utilities

- Desarrollo y gestión de proyectos de sistemas de información para el sector utilities, con despliegues en **Panamá**, Perú, Argentina y Colombia.

LOGROS DESTACADOS

- Construí desde cero la práctica de IA de una firma y prototipé con mis manos una plataforma de agentes coordinados, llevada a producción con gobernanza y observabilidad.
- Logré que Anthropic aprobara a la firma como partner por la calidad de los proyectos de IA, con certificación oficial de arquitectos y hasta 50% de descuento en vouchers.
- Lideré la cuenta de consultoría más grande de la oficina para Grupo AVAL, el mayor holding financiero de Colombia.
- 9+ años de proyectos en seguros y servicios financieros regulados (Cardif, Porvenir, Colsanitas), donde la adopción se gana mostrando valor.
- Reconocimiento en Revista DINERO por el impacto de MedicalHubAssist en el ecosistema de salud digital de Latinoamérica.
- Profesor Fundador de la cátedra de Innovación, Universidad Sergio Arboleda — diseñé el programa y lo impartí durante 3 cohortes.

DOMINIO TÉCNICO — IA & GENAI

Build & GenAI: LLMs (Claude, GPT-4o, Gemini, Azure OpenAI) · agentic AI y sistemas multi-agente · RAG con recuperación vectorial (embeddings, contexto, control de alucinaciones) · NLP · GenAI de lenguaje, visión y audio y sus límites reales · evaluación, observabilidad y gobernanza de modelos en producción · ruteo de modelos por caso de uso y costo · economía de tokens de LLM.

Adopción & entrega: build-vs-buy y selección/validación de vendors · roadmap, políticas y estándares de IA (Gartner / McKinsey) · KPIs y marcos de ROI · gestión del cambio y cultura AI-First · comunicación ejecutiva (CIO / C-level) · cloud enterprise (Azure, AWS, GCP).

EDUCACIÓN & CERTIFICACIONES

MBA — Strategy & Business Policy · Tecnológico de Monterrey, México · 2006

Ingeniería de Sistemas (Tercio Superior) · Universidad de Lima, Perú · 1999

Formación continua & certificaciones · Anthropic · Scrum Foundation (CertiProf) · Liferay DXP Certified Professional

IDIOMAS

Español: nativo (Perú / Colombia) **Inglés:** avanzado — lectura técnica fluida y comunicación profesional