Roberto Aguirre Guardia

AI Lead · Gobernanza y habilitación de IA en la organización · Centro de Excelencia de IA, AI Champions y AI Playbook · Gobierno del ciclo de vida de agentes en producción (guardrails, monitoreo) · Formación y reporte a la alta dirección · 15+ años

Bogotá, Colombia · Remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Líder de IA con más de 15 años, hoy gobernando y habilitando la IA en la organización y su ecosistema de productos. **Dominio avanzado de LLMs y prompt engineering** (Claude, OpenAI, Gemini) y de IA generativa aplicada (diseño de flujos con IA). Coordina un **Centro de Excelencia de IA** y una red de **AI Champions**, es dueño del **AI Playbook** (estándares de uso, templates de prompts, casos de uso con métricas de impacto) y gestiona la **evaluación y aprobación de iniciativas por nivel de riesgo**. **Gobierna el ciclo de vida de agentes de IA en producción** (evaluación de impacto, guardrails y monitoreo con Langfuse y Arize Phoenix). Dirige **programas de formación y certificación en IA** y **reporta el impacto a la alta dirección**. Gestión de riesgos e IA responsable; familiaridad con ISO/IEC 42001 y NIST AI RMF. **Liderazgo transversal** (Producto, Tecnología, Seguridad, Operaciones y Comercial). Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación y Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Gobierno de agentes de IA en producción · Programa de partners de Anthropic

- **Gobierna el ciclo de vida de agentes de IA en producción** (Agent Squad): evaluación, **guardrails**, monitoreo y observabilidad (Langfuse, Arize Phoenix), con estándares, **prompt engineering avanzado** (Claude, OpenAI) y casos de uso con métricas. Practica **IA responsable** (privacidad, seguridad, riesgos). Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca

- Lideró **programas de transformación digital** con **liderazgo transversal** (Producto, Tecnología, Seguridad, Operaciones y Comercial), **gestión de riesgos** y **reporte a la alta dirección** hasta la presidencia del banco. Equipos de hasta 50. Dirigió **CrediCore** a producción.

Líder de Transformación Digital & Profesor · **VASS · GlobalHitss · U. Sergio Arboleda** — 2012 · 2021

Banca · Seguros · Salud · Sector público · Educación

- **Habilitación y adopción de tecnología**, con **programas de formación y desarrollo de capacidades** (Profesor Fundador de la cátedra de Innovación) y facilitación entre áreas. **Premio LATAMDIGITAL 2019** (Porvenir).

COMPETENCIAS

Gobernanza de IA: gobierno de IA e IA responsable (privacidad, seguridad, gestión de riesgos, evaluación), evaluación y aprobación de iniciativas por nivel de riesgo, ciclo de vida de agentes (evaluación de impacto, guardrails, monitoreo), familiaridad con ISO/IEC 42001 y NIST AI RMF

Habilitación y adopción: Centro de Excelencia de IA, red de AI Champions, AI Playbook (estándares, templates de prompts, casos de uso con métricas), programas de formación y certificación en IA

IA generativa: dominio avanzado de LLMs y prompt engineering (Claude, OpenAI, Gemini), diseño de flujos con IA, agentes, RAG, evaluación (construye con Claude Code)

Liderazgo y estrategia: liderazgo transversal sin autoridad jerárquica (Producto, Tecnología, Seguridad, Operaciones, Comercial), visión estratégica, negociación, reporte de impacto a la alta dirección

Dominios e idiomas: banca, seguros, salud, IA conversacional y de voz (asistentes) · español nativo · inglés C1

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey