

Roberto Aguirre Guardia

Head of AI · Agentes de IA en Producción · Delivery Enterprise desde la Consultoría · Gestión de Programas Técnicos · APIs e Integraciones · MBA

Bogotá, Colombia · remoto o reubicación · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · [linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia](https://www.linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia)

PERFIL

Perfil que junta las dos mitades de este rol. Por un lado, **delivery técnico a clientes enterprise**: desde la consultoría llevé plataformas críticas del **scoping inicial al lanzamiento en producción**, definiendo requerimientos, planes de integración y fases, con equipos de hasta 30 personas y gestión de riesgos ante múltiples stakeholders. Por el otro, **agentes de IA en producción**: hoy, como **Head of AI**, opero una plataforma GenAI con **agentes autónomos coordinados**, asistentes conversacionales y transcripción de voz, y **monitoreo su desempeño en vivo** con trazabilidad para ajustarlos. Cómodo con **APIs, flujos de datos e integraciones de sistemas** porque los diseño y los opero, no solo los coordino. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés fluido de nivel profesional y de negociación.

EXPERIENCIA

Head of AI · Operaciones e Ingeniería · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Startup GenAI / SaaS

- ▶ **Agentes de IA en producción**: dirijo **Agent Squad AI**, orquestación multiagente con agentes autónomos coordinados corriendo operaciones reales, y **MedicalHubAssist**, con asistentes conversacionales LLM, transcripción de voz y automatización de procesos clínicos. Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- ▶ **Monitoreo y ajuste continuo**: instrumenté la observabilidad de los agentes con **trazabilidad (Langfuse)**, versionado y despliegues **CI/CD**, para detectar degradación del desempeño e iterar sobre los agentes ya en vivo.
- ▶ **APIs, integraciones y datos**: arquitectura de pipelines de datos e IA sobre cloud (PostgreSQL, Redis, Inngest, Supabase, Vercel), con **RAG, embeddings y function calling** conectando los agentes a sistemas y fuentes existentes.

Manager de Consultoría · Delivery Enterprise · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL) · Utilities

- ▶ **Del scoping a producción (Banco Popular)**: lideré la entrega de un **hub digital de originación de crédito**, modular e **integrable con sistemas internos del banco y herramientas externas**, sobre Azure. Definí el alcance **por fases para producir victorias tempranas** en vez de una migración de golpe; **salió a producción** y habilitó un roadmap hacia nuevos casos de uso.
- ▶ **Riesgos y stakeholders**: el proyecto dependía de arquitectos de otra plataforma fuera de mi mando; **escalé esas dependencias a la presidencia desde el primer día** en lugar de reportarlas ya como bloqueo. Recuperé además la viabilidad del proyecto **Promigas**, reconocido a nivel corporativo.
- ▶ **Programa y equipo**: cuenta de consultoría más grande de la oficina, hasta **30 personas** en proyectos simultáneos, con la **menor rotación**, cumplimiento de cronogramas y presupuesto sano.

Project Manager · Lanzamientos en Producción · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) 2015 · 2021
Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Seguros

- ▶ Lideré la modernización de canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) y la **migración de portales transaccionales críticos a la nube Azure** → premio **LATAMDIGITAL 2019**. Referente reconocido internacionalmente por Liferay.

Líder de Transformación Digital · Tecnocom Colombia Ago 2012 · Nov 2015
Bogotá, Colombia · Sector Público

- ▶ Dirigí la digitalización de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco **PMBOK/PMI**, alineando múltiples entidades en entregables y cronogramas.

FORMACIÓN

Ingeniería de Sistemas · Universidad de Lima (Tercio Superior) · **MBA**, Tecnológico de Monterrey · Profesor Fundador, Cátedra de Innovación, U. Sergio Arboleda 1999 · 2004

COMPETENCIAS

Delivery Enterprise · Del Scoping a Producción

Requerimientos · Indicadores de Seguimiento · Cronogramas

Gestión de Programas Técnicos · PMI/PMBOK · Agile

Planes de Integración · APIs · Flujos de Datos

Agentes de IA · LLMs · RAG · Orquestación Multiagente

Monitoreo en Producción · Trazabilidad · CI/CD

Gestión de Múltiples Stakeholders · Nivel C

Gestión de Riesgos y Dependencias

Entrega por Fases · Victorias Tempranas

Consultoría · Banca y Fintech · Salud · Startups

Español nativo · Inglés fluido nivel profesional