

Roberto Aguirre Guardia

Especialista Senior de Producto (Tecnología e IA) · Roadmap, Ciclo de Vida y KPIs de Soluciones SaaS con GenAI · Prompt Engineering y Cloud · Gestión de Proveedores · +15 años · MBA

Bogotá, Colombia · remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

PERFIL

Líder de **producto y tecnología** con **+15 años** traduciendo necesidades de negocio en **soluciones de IA y SaaS**. Hoy, como Head of AI y founder, soy **dueño del roadmap, el ciclo de vida y los KPIs** de plataformas **GenAI en producción** (agentes, LLMs, RAG): las construyo, no solo las gestiono. Defino **estrategia de producto**, coordino **proveedores tecnológicos** y trabajo de forma **transversal** con áreas técnicas, comerciales y operativas. **Prompt engineering, arquitecturas cloud** y automatización. Vengo de la consultoría enterprise (NTT DATA, GSI Tier-1) con **P&L** y relación de **nivel C**. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés fluido (avanzado).

EXPERIENCIA

Head of AI & Fundador · Producto de IA (Roadmap y Ciclo de Vida) · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Portafolio y roadmap de soluciones de IA:** defino la estrategia, el **roadmap y la priorización de producto** de **MedicalHubAssist** y **Agent Squad AI** (orquestación multiagente en producción; LLMs, RAG, prompt engineering) y superviso el **ciclo de vida completo**. Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- ▶ **KPIs, cloud y proveedores:** defino **KPIs de adopción, satisfacción e impacto**; diseño **arquitecturas cloud** y pipelines de IA; coordino **proveedores y partners tecnológicos**. MedicalHubAssist reconocida por **Revista DINERO** por su valor en Colombia y LATAM.
- ▶ **Automatización e innovación:** identifiqué oportunidades de **automatización** que suben eficiencia y valor, y traduzco necesidades de negocio en soluciones técnicas.

Manager de Consultoría · Delivery Tecnológico y Proveedores · NTT DATA Colombia (GSI Tier-1) Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL) · Utilities

- ▶ Lideré la **cuenta más grande de la oficina** (hasta **30 personas**) con **P&L de indicadores sanos** y relación de **nivel C**; coordiné **proveedores** y equipos de desarrollo, arquitectura y datos; entregué un **hub digital de originación de crédito** para un banco y recuperé la viabilidad del proyecto **Promigas**.

Project Manager · Transformación Digital y Producto · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) · Tecnocom (2012-15) 2012 · 2021
Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Sector Público

- ▶ Modernización de canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) → premio **LATAMDIGITAL 2019**; productos digitales (e-commerce **Colsanitas**, landing **Cardif**); digitalización de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco PMBOK/PMI.

EDUCACIÓN

MBA (Maestría en Administración) · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) 2004 · 1999

COMPETENCIAS

Product Management · Roadmap y Ciclo de Vida de Producto

Portafolio de Soluciones de IA · SaaS

Inteligencia Artificial · GenAI · LLMs · Agentes

Prompt Engineering · Arquitecturas Cloud

KPIs (Adopción · Satisfacción · ROI) · Reporting (BI básico)

Gestión de Proveedores y Partners Tecnológicos

Automatización · Innovación

Traducción Negocio a Solución · Trabajo Transversal

Gerencia de Proyectos (PMI/PMBOK) · P&L

Ing. de Sistemas · MBA · Inglés Avanzado