Roberto Aguirre Guardia

Director de IA · Lidera la estrategia, la práctica y la entrega de soluciones de IA para clientes enterprise en LATAM · GenAI, agentes y automatización en producción · Equipos de alto desempeño y offerings · Registered Partner de Anthropic · Inglés C1

Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Director de IA con más de 15 años que lidera la **estrategia, la práctica y la entrega de soluciones de IA** para clientes enterprise, conectando negocio y tecnología. Construye y escala soluciones de **GenAI, agentes y automatización en producción** (LLMs, RAG, orquestación multiagente, MCP) con **gobernanza de IA** (evaluación, observabilidad y guardrails). Operó **dentro de un GSI Tier 1 (NTT DATA)** empaquetando **offerings enterprise** y asesorando hasta la presidencia del cliente, y dirigió **equipos de alto desempeño de hasta 50** con la menor rotación de la cuenta. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. MBA. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación & Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Estrategia y construcción de IA

- Define la **estrategia de IA** y construye en producción **Agent Squad**, plataforma de **orquestación multiagente enterprise**: agentes autónomos coordinados (dev, QA, PMO, research, arquitectura), **MCP, LLMs y RAG**, con **gobernanza de IA** (evaluación, observabilidad con LangFuse y Arize Phoenix, guardrails y verificación por evidencia).
- Dirige **MedicalHubAssist**, plataforma de IA para salud: LLMs, **transcripción de voz**, teleconsultación automatizada y **automatización de procesos clínicos** críticos.
- Diseñó **"Juntas"**, boards de agentes mentores que contrastan decisiones desde perspectivas en tensión (arquitectura, negocio, contenido), y opera un **workflow de desarrollo asistido por IA** (Claude Code, OpenAI Codex). **Bajo su liderazgo, DigitalHubAssist alcanzó Registered Partner en el programa de partners de Anthropic.**

Gerente de Consultoría (GSI Tier 1) · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Servicios de TI · Banca (Grupo AVAL)

- Lideró la **cuenta más grande de la oficina (Grupo AVAL)** con **equipos multidisciplinarios de hasta 50 personas** y la **menor rotación de la cuenta**; gestión de presupuesto, indicadores financieros y cronogramas. Empaquetó **offerings enterprise** y participó en **preventa y propuestas** desde un GSI Tier 1.
- Dirigió **CrediCore (Banco Popular)**, hub de **originación de crédito digital** con **scoring, decisioning y reglas**, migrando aplicativos de originación fragmentados a un **BPM/BPO transversal sin romper la operación viva**, hasta **producción**, con relación ejecutiva hasta la **presidencia del banco**.
- Dirigió un **proyecto importante de RPA** (automatización) y recuperó la **viabilidad operativa y financiera** del proyecto **Promigas**, resolviendo conflictos críticos de cierre.

Gerente de Proyecto y Apoyo en Preventa · Transformación Digital · **VASS** — Abr 2018 · Abr 2021

Servicios de TI · Pensiones y Financiero · Canales Digitales

- **Gerente de proyecto y apoyo en preventa** de plataformas de transformación digital, acelerando la **transformación digital** en clientes del área de **Canales Digitales**.
- Lideró la **modernización de los canales digitales de Porvenir** (fondo de pensiones, millones de usuarios) → **premio LATAMDIGITAL 2019**, el **portal de liquidación de pagos** de pensión y cesantías (autogestión) y la **migración a la nube (Azure)** de portales transaccionales (Liferay).

Gerente de Proyecto · Transformación Digital · **GlobalHitss** — Nov 2015 · Abr 2018

Servicios de TI · Salud y Financiero

- **Gerente de proyectos de transformación digital e innovación** para los sectores **salud y financiero**, resolviendo las complejidades en la **operación de los procesos de negocio**. Proyectos destacados: **portal de comercio electrónico de Colsanitas** y **landing de Cardif**, con mejora significativa de **conversión y productividad**.

Líder de Transformación Digital · **Tecnocom** — Ago 2012 · Nov 2015

Servicios de TI · Sector público (Justicia)

- Gestionó los **proyectos de portales para la transformación digital e innovación de la Rama Judicial de Colombia** bajo marco **PMBOK/PMI**: **implementó el Portal de la Rama Judicial, proyecto financiado por el BID**, con **cooperación interinstitucional** entre múltiples entidades públicas.

COMPETENCIAS

IA y datos: estrategia y roadmap de IA, GenAI, agentes y orquestación multiagente, LLMs, RAG, MCP, automatización (RPA), prompt engineering, gobernanza de IA (evaluación, observabilidad, guardrails), de la demo a producción

Arquitectura y nube: arquitecturas modernas, microservicios, APIs, integración con sistemas existentes, nube (Azure), CI/CD, escalabilidad y seguridad

Liderazgo y negocio: equipos de alto desempeño (hasta 50), consultoría y entrega para clientes enterprise, offerings, preventa y propuestas, relación ejecutiva hasta presidencia, LATAM y multipaís

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey