

Roberto Aguirre Guardia

Manager de Consultoría · Puente entre las Necesidades del Cliente y la Ejecución Técnica · Proyectos de Datos e IA · Traducción Negocio y Tecnología · MBA · +15 años

Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · [linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia](https://www.linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia)

PERFIL

Consultor de negocio que vive en la interacción entre el cliente y el equipo técnico: **entiendo las necesidades estratégicas, las traduzco en proyectos que generan valor y aseguro su entrega**. Fui **Manager de Consultoría** al frente de la cuenta más grande de la oficina, siendo crítico constructivo sobre el problema real a resolver y el mejor *approach* junto al equipo técnico, y sosteniendo **conversaciones estratégicas con clientes** sobre el impacto de negocio de cada decisión, hasta nivel **presidencia**. Sé **extraer información valiosa y respaldar decisiones empresariales con datos**: hoy opero pipelines de datos e IA de primera mano. Detecto **oportunidades de desarrollo de negocio** y apoyo el diseño de propuestas. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Analítico, autónomo y con alta capacidad de ejecución. Español nativo, inglés profesional.

EXPERIENCIA

Manager de Consultoría · NTT DATA Colombia

Abr 2021 · Oct 2024

Bogotá, Colombia · Sector Financiero (Grupo AVAL)

- ▶ **Enlace cliente y equipo técnico**: lideré la cuenta de consultoría más grande de la oficina, hasta **30 personas**, entendiendo las necesidades estratégicas del cliente, traduciéndolas en proyectos técnicos y comunicando el avance en términos de negocio a stakeholders hasta la **presidencia del banco**, con la **menor rotación** de la cuenta.
- ▶ **Necesidad del cliente** → **proyecto entregado (Banco Popular)**: traduje una necesidad de originación de crédito fragmentada, lenta y costosa en un **hub digital modular e integrable**, definiendo con el equipo técnico el mejor *approach* (migración por fases con victorias tempranas) y llevándolo a producción sin romper la operación viva.
- ▶ **Assessment y modelo operativo (Promigas)**: diagnosticué un proyecto en crisis, recuperé su viabilidad y resolví los conflictos críticos del cierre → reconocido a nivel corporativo. Empaqueté ofertas enterprise repetibles y apoyé propuestas, identificando **oportunidades de desarrollo de negocio** en la cuenta.

Head of AI · Datos e IA Aplicada · DigitalHubAssist LLC

Oct 2024 · Actual

Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Decisiones basadas en datos**: diseño y opero pipelines de datos e IA sobre cloud (LLMs, RAG, embeddings, pgvector, trazabilidad con Langfuse), extrayendo información para respaldar decisiones de producto y operación. Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- ▶ Dirijo **MedicalHubAssist** (LLMs, transcripción de voz, teleconsulta automatizada); la startup fue reconocida por **Revista DINERO** por su alto valor en Colombia y LATAM. Evaluó oportunidades donde los datos y la IA generan valor de negocio real.

Project Manager · Proyectos y Canales Digitales · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18)

2015 · 2021

Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · E-commerce

- ▶ Lideré la modernización de los canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) → premio **LATAMDIGITAL 2019**. Entregué el **e-commerce de Colsanitas** con **mejora significativa de conversión** y de la productividad del equipo, gestionando la relación con el cliente y la entrega del proyecto de punta a punta.

Líder de Transformación Digital · Tecnomcom Colombia

Ago 2012 · Nov 2015

Bogotá, Colombia · Sector Público

- ▶ Dirigí la digitalización de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco **PMBOK/PMI**, coordinando equipos y múltiples entidades hacia objetivos comunes.

FORMACIÓN & DOCENCIA

MBA · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) ·

2004 · 1999

Profesor Fundador, Cátedra de Innovación, U. Sergio Arboleda · Speaker, Technology Summit de CLARO

COMPETENCIAS

Análisis de Negocio · Consultoría

Gestión de Proyectos Técnicos · PMI/PMBOK

Traducción Necesidad del Cliente → Proyecto

Assessments · Modelos Operativos · Turnaround

Decisiones basadas en Datos

Pipelines de Datos · IA Aplicada · LLMs · RAG

Desarrollo de Negocio · Propuestas

Presentaciones y Conversaciones a Nivel C / Presidencia

Orientación al Cliente · Servicio

Análisis Cuantitativo · Atención al Detalle

MBA · Ing. de Sistemas · Español nativo · Inglés profesional