

Roberto Aguirre Guardia

Consultor de Inteligencia Artificial · Identificación de Oportunidades y Diseño de Procesos con IA · Puente Negocio y Equipos Técnicos · Coordinación de Implementación · MBA · +15 años
Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

PERFIL

Consultor que **identifica dónde la Inteligencia Artificial genera valor** y lleva la iniciativa desde la oportunidad hasta la implementación. Hoy dirijo soluciones **GenAI en producción** (LLMs, RAG, agentes, **NLP y asistentes conversacionales**, automatización de procesos); antes acumulé **+15 años de carrera en tecnología empresarial y consultoría** diseñando procesos y coordinando equipos técnicos, incluyendo **modelos predictivos de scoring** en banca. Mi rol natural es el de **facilitador entre las áreas funcionales y los equipos técnicos**: entiendo la necesidad del negocio, la traduzco en una solución de IA y coordino su entrega. Ingeniero de Sistemas con **MBA** y docente de innovación. Español nativo, inglés profesional.

EXPERIENCIA

Head of AI · Consultoría e Implementación de IA · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Identificación de oportunidades y diseño de soluciones de IA:** convierto necesidades de negocio en soluciones GenAI en producción, con **LLMs, RAG, agentes, NLP conversacional y asistentes virtuales**, y automatización de procesos, diseñando y documentando los flujos que las soportan.
- ▶ **Coordinación de implementación:** superviso junto al equipo técnico el desarrollo y la puesta en producción de los modelos, con **versionado, monitoreo y trazabilidad (Langfuse)** y despliegues CI/CD.
- ▶ **Cultura de datos e IA:** promuevo el uso estratégico de la IA con agentes autónomos corriendo operaciones reales del negocio, no pilotos de demostración.
- ▶ Bajo mi liderazgo, la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**; MedicalHubAssist reconocida por **Revista DINERO**.

Manager de Consultoría · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Consultora global Tier-1 · Sector Financiero

- ▶ **Consultoría y puente entre negocio y técnica:** lideré la cuenta más grande de la oficina traduciendo necesidades de áreas de negocio en soluciones digitales, coordinando la fábrica de software y equipos de hasta **30 personas**, con interlocución hasta nivel **C**.
- ▶ **Modelos predictivos:** entregable destacado, el **scoring digital para originación de tarjeta de crédito en línea** (originación / riesgo digital); recuperé la viabilidad del proyecto **Promigas**, reconocido a nivel corporativo.

Project Manager · Diseño de Procesos y Canales Digitales · VASS (2018-21) · GlobalHitss 2015 · 2021
(2015-18) Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Seguros

- ▶ Lideré la modernización de los canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) con migración a la nube Azure → premio **LATAMDIGITAL 2019**; entregué el e-commerce de Colsanitas (salud).

Líder de Transformación Digital · Tecnomcom Colombia Ago 2012 · Nov 2015
Bogotá, Colombia · Sector Público

- ▶ Diseño de procesos y coordinación de proyectos bajo marco **PMBOK/PMI** para la digitalización de la Rama Judicial de Colombia, desde Tecnomcom como proveedor.

FORMACIÓN & DOCENCIA

MBA · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) 2004 · 1999
Profesor Fundador · Cátedra de Innovación · U. Sergio Arboleda · Docente de maestría, U. Externado Posgrado

COMPETENCIAS

Identificación de Oportunidades de IA	Diseño y Documentación de Procesos con IA		
Puente Negocio y Equipos Técnicos	LLMs · RAG · NLP · Asistentes Virtuales	Modelos Predictivos (scoring)	
Coordinación de Implementación	APIs y Plataformas de IA (Anthropic · OpenAI)		MLOps · Langfuse · CI/CD
Cloud (Azure)	Cultura de Datos e IA	Pensamiento Estratégico · Liderazgo	Español nativo · Inglés profesional