Roberto Aguirre Guardia

Líder de Transformación Digital · Product Lead: ciclo de vida completo, desarrollo y escalamiento de productos digitales · Articula Producto, UX/UI, Desarrollo y Operaciones · Fintech (recaudos, liquidación de pagos, crédito) · 15+ años

Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Líder de transformación digital y de producto con más de 15 años dirigiendo la estrategia y evolución de ecosistemas tecnológicos en banca, seguros y el sector corporativo en Latinoamérica. Con trayectoria como **líder de producto (Product Owner / Product Lead)**: domina el **ciclo de vida completo, el desarrollo y el escalamiento de productos digitales**. **Articula equipos de Producto, UX/UI, Desarrollo y Operaciones**, conectando **canales y datos digitales con la infraestructura transaccional** (liquidación y recaudo de pagos). Experiencia **fintech adyacente**: liquidación y recaudo de pagos por autogestión (Porvenir) y originación de crédito digital (CrediCore). Define **visión, roadmap e inversión (business cases y ROI)** y lidera con **IA e innovación**. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación y Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Productos digitales e IA · Programa de partners de Anthropic

- **Dueño de producto** de plataformas digitales: **ciclo de vida completo, roadmap, desarrollo y escalamiento**, con IA, automatización y datos. Articula producto, desarrollo y operaciones. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría / Producto · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca y fintech

- **Producto y transformación digital en banca**: dirigió **CrediCore** (originación de crédito digital, fintech), **articulando Producto, Desarrollo y Operaciones**, con equipos de hasta 50 y stakeholders hasta la presidencia. Definió **roadmap, inversión y ROI** desde procesos legacy hacia una plataforma moderna e integrable.

Líder de Transformación Digital · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Pensiones · Seguros · Banca · Salud · Sector público

- **Transformación de canales y productos digitales**: portal de **liquidación y recaudo de pagos por autogestión** (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**), **conectando canales digitales con la infraestructura transaccional**, con UX y journey (Cardif, Colsanitas) y migración a la nube (Azure).

COMPETENCIAS

Producto digital: ciclo de vida completo, desarrollo y escalamiento de productos digitales, Product Owner / Product Lead, backlog y roadmap, UX y journey, entregas ágiles (Scrum)

Transformación digital: estrategia y evolución del ecosistema tecnológico, articulación de Producto, UX/UI, Desarrollo y Operaciones, IA e innovación, automatización, datos

Fintech (adyacente): liquidación y recaudo de pagos por autogestión (Porvenir), originación de crédito digital y scoring (CrediCore), procesamiento en canales digitales, banca y seguros

Gestión y liderazgo: visión, roadmap e inversión (business cases y ROI), liderazgo de equipos multidisciplinarios (hasta 50), gestión de stakeholders (hasta alta dirección)

Datos y telemetría: captura y monitoreo de datos en tiempo real y observabilidad de sistemas de IA (Arize Phoenix, Langfuse), APIs e integraciones, cloud (Azure)

IA e idiomas: IA/GenAI (agentes, RAG, Claude Code), automatización · español nativo · inglés C1

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey