

Roberto Aguirre Guardia

aguirrerjg@gmail.com · +51 915 129 992 · +57 317 675 0419

Lima, Perú · Bogotá, Colombia

Lima, 16 de julio de 2026

Equipo de Atracción del Talento · Grupo Scotiabank Perú

Cargo: Líder de Transformación Digital, Banca Minorista y Mayorista

Re: Transformación digital de canales y ventas digitales de banca

El propósito del cargo, profundizar la interacción digital, aumentar las ventas digitales a gran escala y liderar la transformación integral de la experiencia del cliente en banca, describe el trabajo al que le he dedicado la mayor parte de mi carrera. He diseñado y entregado soluciones digitales para bancos y fondos de millones de usuarios: un hub digital de originación de crédito con scoring para Banco Popular, que convirtió un proceso de venta fragmentado y lento en un flujo digital que salió a producción, y la modernización de los canales digitales de un fondo de pensiones con su portal de autogestión, reconocida con el premio LATAMDIGITAL 2019. Sé lo que significa subir ventas digitales y adopción con un diseño centrado en el usuario, metodologías Agile y LEAN y decisiones basadas en datos, en un entorno bancario regulado y con influencia hasta la presidencia del banco.

A ese dominio le sumo la ventaja que el aviso pide de forma explícita: mantenerse a la cabeza de la tecnología más avanzada del sector. Hoy, como Head of AI, dirijo soluciones de inteligencia artificial en producción, con LLMs, agentes y automatización. No es un interés teórico en tendencias emergentes: es lo que construyo y opero cada día, y es exactamente la capacidad que hoy separa a un banco que lidera lo digital de uno que reacciona. Traer esa lectura de la frontera tecnológica a la estrategia de canales y productos de Scotiabank es donde creo que aportó un diferencial real. A esto se suma mi raíz peruana, soy Ingeniero de Sistemas de la U. de Lima, y mi disponibilidad para San Isidro.

Seré transparente en un punto de encuadre. Buena parte de mi experiencia en banca la construí desde el lado de la entrega de soluciones, liderando los equipos que diseñaron y pusieron en producción estos productos para los bancos, más que operando desde dentro los marcos de riesgo y AML de una tesorería de canales. Conozco los entornos bancarios regulados y su cultura de riesgo desde los proyectos que entregué dentro de ellos, y esa base, junto con mi experiencia de producto y liderazgo de equipos multifuncionales, me deja listo para asumir la propiedad integral de los canales que el rol describe. Me encantaría conversar sobre cómo lo aplicaría en Scotiabank. Gracias por su tiempo.

Un saludo,

Roberto Aguirre Guardia