

Roberto Aguirre Guardia

Líder de Transformación Digital en Banca · Canales, Productos y Ventas Digitales End to End · Experiencia del Cliente · Ventaja en IA y Tecnología Emergente · Influencia en Alta Dirección · MBA
Lima, Perú · Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +51 915 129 992 · +57 317 675 0419 · [linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia](https://www.linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia)

PERFIL

Líder de transformación digital con dominio profundo de **banca y servicios financieros**: he diseñado y entregado **soluciones de originación, canales de autogestión y ventas digitales** de punta a punta para bancos y fondos de millones de usuarios. Traduzco la estrategia en soluciones que suben **ventas digitales, adopción y satisfacción del cliente**, con enfoque **centrado en el usuario**, metodologías **Agile y LEAN** y decisiones **basadas en datos (KPIs)**. Transformo la **ambigüedad en claridad** bajo presión ejecutiva, con influencia hasta nivel **presidencia** y equipos de hasta 30 personas. Hoy dirijo **IA en producción** y apporto la lectura de la frontera tecnológica que la banca necesita para mantenerse adelante. Ingeniero de Sistemas (U. de Lima) con **MBA**. Español nativo, inglés profesional.

EXPERIENCIA

Head of AI · Tecnología Emergente en Producción · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **A la cabeza de la tecnología más avanzada:** dirijo soluciones de **IA en producción** (LLMs, agentes, automatización), la capacidad que hoy diferencia la banca digital; construyo el equipo y la cultura técnica que la sostiene.
- ▶ **Producto y arquitectura:** llevo productos digitales de la definición a producción con arquitectura sobre cloud, trazabilidad y monitoreo (**Langfuse**) y despliegues CI/CD; MedicalHubAssist reconocida por **Revista DINERO**.
- ▶ Bajo mi liderazgo, la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Manager de Consultoría · Soluciones Digitales de Banca · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Sector Financiero (Grupo AVAL)

- ▶ **Originación y ventas digitales (Banco Popular):** lideré la entrega de un **hub digital de originación de crédito con scoring** para tarjeta y libre inversión, una solución digital de venta de principio a fin sobre un proceso fragmentado y lento. Salí a producción con roadmap hacia el crédito hipotecario.
- ▶ **Ambigüedad a claridad e influencia ejecutiva:** con responsabilidad total y control parcial, planeé la entrega por fases para lograr victorias tempranas y escalé las dependencias a la **presidencia del banco** desde el inicio. Lideré la cuenta más grande de la oficina en un **entorno bancario regulado**, con equipos de hasta **30 personas** y la menor rotación; recuperé la viabilidad de **Promigas**, reconocido a nivel corporativo.

Project Manager · Canales Digitales y Experiencia del Cliente · VASS (2018-21) · GlobalHitss 2015 · 2021 (2015-18)
Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Seguros

- ▶ **Canales digitales a escala:** lideré la modernización de los canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) con el portal de autogestión de pagos y migración a la nube Azure → premio **LATAMDIGITAL 2019**.
- ▶ Entregué el **e-commerce de Colsanitas** (salud) con diseño centrado en el usuario y **mejora significativa de conversión** y productividad del equipo.

Líder de Transformación Digital · Tecnomcom Colombia Ago 2012 · Nov 2015
Bogotá, Colombia · Sector Público

- ▶ Dirigí la digitalización de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco de gestión de proyectos **PMBOK/PMI**, gestionando alcance, cronogramas y cooperación interinstitucional.

FORMACIÓN & DOCENCIA

MBA · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) · 2004 · 1999
Profesor Fundador, Cátedra de Innovación en Dirección de Proyectos, U. Sergio Arboleda

COMPETENCIAS

Transformación Digital en Banca	Canales Digitales (Online · App · Web)	Ventas Digitales · Adopción · Originación
Experiencia del Cliente End to End	Diseño Centrado en el Usuario	Agile · LEAN · Mejora Continua
Decisiones Basadas en Datos (KPIs)	Influencia en Alta Dirección · Equipos Multifuncionales	
Entornos Bancarios Regulados	Tecnología Emergente · IA / GenAI	Arquitectura Cloud, Datos e IA
Español nativo · Inglés profesional · MBA		