Roberto Aguirre Guardia

Profesional de Automatización e IA · Automatización de procesos (RPA e inteligente/agéntica) · IA generativa, asistentes y agentes · Automatizaciones end to end e integración de sistemas · Arquitecturas escalables y gobierno técnico · 15+ años

Bogotá, Colombia · Remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Profesional de automatización e inteligencia artificial con más de 15 años diseñando, desarrollando e implementando soluciones tecnológicas para diferentes áreas de negocio. **Dirigió un proyecto importante de RPA** en banca y hoy construye **automatización inteligente y agéntica con IA generativa** (agentes, asistentes). **Analiza procesos** para identificar oportunidades de automatización y optimización, diseña **arquitecturas escalables**, desarrolla **automatizaciones end to end** e **integra sistemas** (APIs, webhooks). Usa **servicios de IA, IA generativa y ML**, lidera **iniciativas técnicas de transformación digital**, **acompaña técnicamente a equipos de desarrollo** y promueve buenas prácticas de **desarrollo, seguridad, documentación y gobierno tecnológico**. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación y Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Automatización inteligente e IA en producción · Programa de partners de Anthropic

- Construye **automatización inteligente y agéntica con IA generativa** (Agent Squad: agentes y asistentes que automatizan procesos), con **arquitecturas escalables**, integración (APIs, webhooks), observabilidad y buenas prácticas de **seguridad y gobierno**. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca

- **Dirigió un proyecto importante de RPA** y automatización de procesos en banca: **diseño e implementación de la solución**, integración de sistemas y **acompañamiento técnico a equipos de desarrollo** (hasta 50). Identificó oportunidades de optimización y llevó soluciones a producción, hasta la presidencia del banco. Dirigió también **CrediCore** (originación de crédito digital).

Líder de Transformación Digital · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Banca · Seguros · Salud · Sector público

- **Automatización y modernización de procesos y canales digitales** (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**), integración de sistemas y migración a la nube (Azure), bajo PMBOK/PMI y Scrum.

COMPETENCIAS

Automatización: automatización de procesos de negocio, RPA (dirección de proyecto), automatización inteligente y flujos de trabajo, automatizaciones end to end, orquestación (Inngest)

Inteligencia artificial: IA generativa, agentes y asistentes, LLMs, RAG, servicios de IA y ML, evaluación y guardas, construye con Claude Code

Arquitectura e integración: diseño de arquitecturas escalables, integración de sistemas (APIs, webhooks), desarrollo de aplicaciones y soluciones, cloud (Azure), Docker, CI/CD

Calidad y gobierno: calidad, estabilidad y desempeño, gestión de incidencias y mejora continua, buenas prácticas de desarrollo, seguridad, documentación y gobierno tecnológico

Liderazgo e idiomas: liderazgo de iniciativas técnicas, acompañamiento a equipos de desarrollo, transformación digital · banca, seguros, salud · español nativo · inglés C1

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey