

Roberto Aguirre Guardia

Head of AI & Transformación Digital · Producto y Equipos Técnicos de la Idea a Producción · IA Aplicada al Ciclo de Vida del Producto (Agentic First) · Transformación Cultural y Formación · MBA · +15 años

Bogotá, Colombia · 100% remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

PERFIL

Líder de transformación digital y de equipos técnicos con **+15 años** elevando la madurez operativa en banca, pensiones, salud y gobierno. Llevo productos digitales **de la idea a producción** y trabajo donde el modelo operativo se rompe: **responsabilidad total con control parcial**, dependencias que no mando, presión ejecutiva. Hoy, como Head of AI, no promuevo la adopción de IA desde la teoría: **opero un squad de agentes autónomos** que ejecuta desarrollo, QA, PMO, contenido, research y arquitectura dentro de nuestro propio **ciclo de vida de producto**. Formo profesionales de oficio: **Profesor Fundador** de cátedra de posgrado en dirección de proyectos. **Agile/Scrum**, priorización con stakeholders hasta **presidencia**. Ing. de Sistemas con **MBA**.

EXPERIENCIA

Head of AI & Transformación Digital · DigitalHubAssist LLC

Oct 2024 · Actual

Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Agentic First en el ciclo de vida del producto, en producción:** diseño y opero un **squad de agentes autónomos coordinados** que corre **desarrollo, QA, PMO, contenido, research y arquitectura** sobre operaciones reales del negocio, con versionado de modelos, monitoreo de agentes, trazabilidad (**Langfuse**) y CI/CD. Es el modelo operativo que la mayoría todavía discute en abstracto.
- ▶ **IA aplicada a decisiones, no a demos:** construí **"Juntas", boards de agentes mentores** que contrastan un plan desde perspectivas en tensión, sacan a la luz los supuestos y ordenan los próximos pasos antes de ejecutar. Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- ▶ **Dirección de producto digital:** dirijo el desarrollo de **MedicalHubAssist** (LLMs, transcripción de voz, teleconsulta automatizada), definiendo qué se construye y en qué orden; startup reconocida por **Revista DINERO** por su valor en Colombia y LATAM.

Manager de Consultoría · NTT DATA Colombia

Abr 2021 · Oct 2024

Bogotá, Colombia · Sector Financiero (Grupo AVAL)

- ▶ **Madurez de equipos y decisiones con datos:** lideré la cuenta más grande de la oficina, hasta **30 personas** en proyectos simultáneos con gobierno ejecutivo **Nivel C**, y la dejé con su **menor rotación**; sostuve la entrega decidiendo sobre **presupuesto, indicadores financieros y rotación**, no sobre percepciones.
- ▶ **Priorización y decisión bajo presión (Banco Popular):** lideré hasta producción un **hub digital de originación de crédito con scoring**. Con responsabilidad total y control parcial, prioricé **por fases para producir victorias tempranas** en vez de migrar todo de una, y escalé a la **presidencia del banco** las dependencias que no controlaba desde el minuto cero. Salió a producción, y esas victorias le dieron al banco confianza para construir un roadmap hacia el crédito hipotecario. Recuperé además la viabilidad de **Promigas** resolviendo conflictos críticos en el cierre, reconocido a nivel corporativo.

Project Manager · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18)

2015 · 2021

Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Seguros

- ▶ Lideré la modernización de los canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) con su portal de autogestión de pagos y la migración a la nube → premio **LATAMDIGITAL 2019**. Entregué el **e-commerce de Colsanitas** con mejora significativa de conversión y de la productividad del equipo.

Líder de Transformación Digital · Tecnomcom Colombia

Ago 2012 · Nov 2015

Bogotá, Colombia · Sector Público

- ▶ Dirigí la digitalización e innovación de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco **PMBOK/PMI**.

DOCENCIA & FORMACIÓN

Profesor Fundador · Cátedra de Innovación, Especialización en Dirección de Proyectos, U. Sergio Arboleda · Docente de maestría, U. Externado · **Speaker**, Technology Summit de CLARO · **MBA, Tecnológico de Monterrey** · Ing. de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior)

COMPETENCIAS

Delivery de Producto Digital en Entornos Regulados	Coaching y Formación de Equipos Técnicos
IA en el Ciclo de Vida del Producto · Agentic First	Agentes Autónomos · LLMs · RAG · Anthropic y OpenAI APIs
Transformación Cultural · Mejora Continua	Gobierno de Cuentas y Procesos de Delivery
Priorización con Stakeholders · Nivel C	Portafolio de Proyectos · Presupuesto y P&L
Agile (Scrum · Kanban) · Marco PMI/PMBOK	
Madurez de Equipos · Retención · MBA · Ing. de Sistemas · Inglés profesional	