

Roberto Aguirre Guardia

Producto Digital de Originación de Crédito · Fintech y Scoring · Head of AI (Datos e IA a Producto) · De la Necesidad al Producto en Producción · Analítico y Orientado a Resultados · MBA · +15 años

Bogotá, Colombia · remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

PERFIL

Construyo **productos digitales de alto impacto**, de la necesidad del usuario a producción, y mi caso más directo para Plurall es concreto: **ya llevé a producción un hub digital de originación de crédito** para un banco, con scoring digital, bajo alta ambigüedad. Combino **pensamiento analítico y orientación a resultados** con **+15 años** traduciendo necesidades de negocio en soluciones que escalan, y hoy, como **Head of AI**, opero **datos e IA aplicados a producto** (LLMs, RAG, agentes). Conozco el terreno fintech: **originación de crédito, scoring, tarjeta de crédito y canales de autogestión**. Sé asumir retos reales, dialogar con equipos técnicos y con stakeholders ejecutivos, y llevar una idea al lanzamiento. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés profesional.

EXPERIENCIA

Manager de Consultoría · Originación de Crédito Digital · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL)

- **Originación de crédito, de la necesidad a producción (Banco Popular):** dirigí la construcción de un **hub digital de originación de crédito** para persona natural (libre inversión y tarjeta de crédito): recibe la solicitud, la **valida contra los procesos del banco** y devuelve aprobación o negación. Modular e integrable, lo llevé de una originación fragmentada y obsoleta a producción, por **fases con victorias tempranas**, con roadmap hacia el hipotecario.
- **Producto bajo alta ambigüedad:** lo saqué adelante con responsabilidad total y control parcial, dependencias fuera de mi mando y la **presidencia del banco** apretando presupuesto y tiempo; escalé los riesgos desde el inicio. Lideré la cuenta más grande de la oficina (hasta **30 personas**) y recuperé la viabilidad de **Promigas**, reconocido a nivel corporativo.

Head of AI · Datos e IA Aplicada a Producto · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- **Analítica e IA para decisiones de producto:** diseño y opero pipelines de datos e IA (LLMs, RAG, embeddings, agentes) que informan el producto, y construyo soluciones digitales de cero a producción. Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- Dirijo **MedicalHubAssist** (LLMs, transcripción de voz, teleconsulta automatizada), reconocida por **Revista DINERO** por su alto valor en Colombia y LATAM.

Project Manager · Producto y Canales Digitales · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) 2015 · 2021
Bogotá, Colombia · Pensiones · Pagos · Salud

- Lideré la modernización de los canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) → premio **LATAMDIGITAL 2019**, incluido el **portal de liquidación de pagos** vía canales de autogestión. Entregué el **e-commerce de Colsanitas** con **mejora significativa de conversión**.

Líder de Transformación Digital · Tecnocom Colombia Ago 2012 · Nov 2015
Bogotá, Colombia · Sector Público

- Dirigí la digitalización de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco **PMBOK/PMI**, coordinando múltiples entidades.

FORMACIÓN & DOCENCIA

MBA · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) · 2004 · 1999
Profesor Fundador, Cátedra de Innovación, U. Sergio Arboleda · Speaker, Technology Summit de CLARO

COMPETENCIAS

Producto Digital de Alto Impacto	Originación de Crédito · Scoring Digital	Fintech · Pagos · Canales de Autogestión
De la Necesidad del Usuario al Producto	Pensamiento Analítico · Orientación a Resultados	
Datos e IA Aplicados a Producto · LLMs · RAG	Delivery bajo Alta Ambigüedad	Stakeholders Ejecutivos · Nivel C
Métricas de Conversión y Negocio	MBA · Ing. de Sistemas · Español nativo · Inglés profesional	