

Roberto Aguirre Guardia

Líder de Transformación de Procesos con IA de Agentes · Diseña e Implementa Agentes Inteligentes en Producción · IA Generativa, LLMs & Prompt Engineering · 15+ años traduciendo negocio en soluciones · Ingeniero de Sistemas + MBA

Bogotá, Colombia · Remoto/Híbrido · aguirrergj@gmail.com · +57 317 675 0419 · [linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia](https://www.linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia)

PERFIL

Líder de transformación de procesos con IA y 15+ años convirtiendo desafíos operativos en **soluciones inteligentes**. Identifico **cuellos de botella y oportunidades de automatización, diseño e implemento agentes inteligentes** (construí **Agent Squad**, un sistema **multiagente en producción** que automatiza procesos) y **traduzco necesidades de negocio en soluciones de alto impacto**. Trabajo hands on con **IA generativa, LLMs, RAG y prompt engineering**, e impulso la **adopción** de las soluciones. Ya rediseñé una **originación bancaria fragmentada en un BPM/BPO transversal**. Ingeniero de Sistemas con **MBA y Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales**.

EXPERIENCIA

Head of AI & Transformación Digital · Diseño e Implementación de Agentes Inteligentes · Oct 2024 · Presente
DigitalHubAssist LLC

Remoto · Plataforma GenAI/SaaS (programa de partners de Anthropic)

- **Diseño, construyo e implemento agentes inteligentes** que automatizan procesos: creé **Agent Squad**, un sistema **multiagente en producción** con agentes autónomos coordinados. Identifico **cuellos de botella y oportunidades de automatización, diseño casos de uso con IA generativa** (LLMs, RAG, prompt engineering, fine tuning) y **traduzco negocio en soluciones de alto impacto**. Impulso la **adopción de la IA** y sostengo la operación con **CI/CD, MLOps y trazabilidad** (indicadores y monitoreo de agentes). Bajo mi liderazgo la compañía alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Manager de Consultoría · Rediseño y Automatización de Procesos (Banca) · **NTT DATA** · Abr 2021 · Oct 2024
GSI Tier 1 · Sector financiero (banca, Grupo AVAL)

- Lideré la **cuenta más grande de la oficina** (banca; hasta **50 personas; P&L**). Dirigí **CrediCore** para Banco Popular: **levanté y rediseñé una originación de crédito fragmentada** (aplicativos obsoletos, tiempos y costos altos) en un **BPM/BPO transversal sobre Azure, eliminando cuellos de botella** sin romper la operación viva. **Estructuré el trabajo por fases** para producir **victorias tempranas** y escalé las dependencias a la **presidencia del banco desde el minuto cero**. En **Promigas** (utilities) recuperé la **viabilidad** de un proyecto en crisis, reconocido a nivel corporativo.

Líder de Transformación Digital / Project Manager · Digitalización de Procesos en Sectores Regulados · **VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) · Tecnomcom (2012-15)** · 2012 · 2021

Pensiones · Salud · Sector Público

- Lideré la **transformación digital y automatización de procesos** en sectores regulados: modernicé los **canales digitales** de un fondo de pensiones y su **portal de liquidación de pagos por autogestión** (Porvenir, millones de usuarios; premio **LATAMDIGITAL 2019**), con migración a **Azure**; entregué un **portal de comercio digital** para salud (Colsanitas); y dirigí la **digitalización de procesos de la Rama Judicial de Colombia**, coordinando la **cooperación interinstitucional** entre múltiples entidades públicas.

EDUCACIÓN & DOCENCIA

Ingeniería de Sistemas · Universidad de Lima (Tercio Superior) · **MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey** · Profesor Fundador de la Cátedra de Innovación, U. Sergio Arboleda

COMPETENCIAS CLAVE

Transformación de Procesos con IA · Levantamiento & Rediseño	Diseño e Implementación de Agentes Inteligentes
IA Generativa · LLMs · RAG & Prompt Engineering	Cuellos de Botella & Oportunidades de Automatización
Casos de Uso con IA · Traducción de Negocio a Solución	Priorización · Casos de Negocio & Indicadores de Valor
Gestión del Cambio & Adopción Tecnológica	Pensamiento Estratégico · MBA + Especialización en Estrategias