Roberto Aguirre Guardia

Líder de Proyectos de IA · De la demo a la operación real (producción) · Levanta procesos (BPMN), diseña TO BE y construye prompts, flujos de agentes y reglas · Integra ERP/CRM con trazabilidad · Soluciones escalables por configuración · 15+ años

Bogotá, Colombia · Remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Líder de proyectos de IA con más de 15 años que lleva la IA de la demo a la operación real. Toma procesos complejos (reglas, múltiples sistemas, excepciones y dinero de por medio) y los transforma: **levanta procesos con las áreas dueñas y los formaliza (BPMN)**, diseña el **TO BE** (qué se resuelve con reglas, integraciones o IA) y **construye directamente la parte que le corresponde**: prompts, flujos de agentes, lógica de reglas y pruebas. **Integra con sistemas existentes** (ERP, CRM, repositorios documentales), diseña **trazabilidad** para explicar cada decisión meses después, y lleva las soluciones a **producción** acompañando la estabilización. Diseña **soluciones escalables** donde una nueva marca o país sea configuración, no desarrollo desde cero. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación y Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Soluciones de IA en operación (producción) · Programa de partners de Anthropic

- **Construye y lleva soluciones de IA a producción** (Agent Squad, MedicalHubAssist), no demos: **prompts, flujos de agentes, lógica y pruebas**, con **trazabilidad y observabilidad** (Langfuse, Arize Phoenix) para explicar cada decisión. Diseña arquitecturas **escalables e integrables**. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca (procesos con reglas y dinero)

- **Transformación de procesos con reglas complejas y dinero de por medio en banca**: dirigió **CrediCore** (originación de crédito digital con **scoring/decisioning y reglas**), con levantamiento **AS IS**, diseño **TO BE**, **integración de sistemas** y **paso a producción**, con trazabilidad (decision logs). Equipos de hasta 50; escaló a la presidencia del banco.

Líder de Transformación Digital · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Banca · Seguros · Pensiones · Logística (ERP/SCM) · Sector público

- **Reingeniería e integración de procesos y sistemas** (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**; PM de un **proyecto ERP de Oracle**, logística de materiales/SCM), con integración a sistemas core y migración a la nube (Azure).

COMPETENCIAS

Procesos y diseño: levantamiento de procesos con áreas dueñas, BPMN (actores, reglas, excepciones, tiempos), diseño TO BE, motores de reglas y tablas de decisión, reingeniería end to end

Construcción de IA: prompts, flujos de agentes, lógica de reglas y pruebas, agentes de IA en producción (Agent Squad), LLMs, RAG, evaluación

Integración y trazabilidad: integración con ERP, repositorios documentales y otros sistemas (CRM) vía APIs y webhooks, mecanismos de trazabilidad y explicabilidad (decision logs, observabilidad Langfuse/Phoenix), paso a producción y estabilización

Escalabilidad y liderazgo: soluciones escalables por configuración (nueva marca o país), coordinación con especialistas y proveedores, liderazgo de equipos (hasta 50), operaciones multimarca y multipaís

Dominios e idiomas: banca y financiero, seguros, salud, logística (ERP/SCM); reglas complejas con dinero · español nativo · inglés C1

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey