

# Roberto Aguirre Guardia

Especialista Senior en Gestión del Cambio y Adopción de IA · Transformación Digital · +15 años · IA Generativa aplicada

Bogotá, Colombia · Remoto (LATAM) · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

## PERFIL

Líder de transformación digital con más de **15 años** impulsando la **adopción de nuevas tecnologías y el cambio organizacional** en los sectores financiero, salud, utilities y gobierno en Latinoamérica. Acompaño a equipos y clientes en la transición hacia nuevas soluciones con **comunicación, capacitación y gestión de resistencias**, familiarizado con los marcos de referencia de gestión del cambio (ADKAR/Prosci, Kotter, Lean Change) e integrándome al estándar que cada organización use. Mi diferencial: hoy construyo y opero una plataforma de **IA generativa** en producción (copilots, prompt engineering, agentes, automatización), así que entiendo desde adentro la tecnología que se debe adoptar. Profesor de innovación en posgrado. Inglés profesional.

## EXPERIENCIA

**Líder de Operaciones e Ingeniería de IA · DigitalHubAssist LLC** Oct 2024 · Actual  
*Remoto · LATAM y US · Plataforma GenAI / SaaS*

- ▶ Construyo y opero una plataforma de **IA generativa** en producción: **copilots, prompt engineering, agentes** y automatización de procesos aplicados a flujos de negocio reales.
- ▶ Entiendo desde adentro la tecnología que las organizaciones deben adoptar, lo que me permite traducir su valor a usuarios y áreas de negocio y reducir la resistencia al cambio.
- ▶ Plataforma reconocida por **Revista DINERO** por su valor en el mercado Colombia y LATAM.

**Manager de Consultoría · NTT DATA Colombia** Abr 2021 · Oct 2024  
*Bogotá, Colombia · Sector Financiero*

- ▶ Lideré la cuenta de consultoría más grande de la oficina (Grupo AVAL), acompañando la **adopción de soluciones digitales** y el cambio en la operación de los equipos y del cliente.
- ▶ Gestioné equipos multidisciplinarios con la **menor rotación** de toda la cuenta, un indicador directo de **gestión del cambio y compromiso de las personas**.
- ▶ **Turnaround del programa Promigas**: resolví resistencias y conflictos críticos y recuperé la viabilidad del proyecto, reconocido a nivel corporativo.

**Project Manager · VASS Colombia** Abr 2018 · Abr 2021  
*Bogotá, Colombia · Sector Financiero*

- ▶ Lideré la modernización y **adopción de canales digitales** de **Porvenir** para millones de usuarios, con migración a la nube. **Premio LATAMDIGITAL 2019**.

**Project Manager · GlobalHitss** Nov 2015 · Abr 2018  
*Bogotá, Colombia*

- ▶ Entregué programas de transformación digital (comercio electrónico Colsanitas, Cardif), con mejora de conversión y de la productividad de los equipos.

**Líder de Transformación Digital · Tecnocom Colombia** Ago 2012 · Nov 2015  
*Bogotá, Colombia · Sector Gobierno*

- ▶ Dirigí la digitalización de la **Rama Judicial de Colombia**, gestionando la **coordinación y el cambio entre múltiples entidades públicas** con intereses en tensión.

## EDUCACIÓN Y DOCENCIA

**MBA · Tecnológico de Monterrey** México · 2004

**Ingeniería de Sistemas · Universidad de Lima** Perú · 1999

**Profesor de Innovación (posgrado) · U. Sergio Arboleda · U. Externado** Capacitación y formación

## HABILIDADES

Gestión del Cambio (práctica)

Adopción Tecnológica

Transformación Digital

IA Generativa · Copilots · Prompt Engineering

Automatización de Procesos

Comunicación y Capacitación

Cambio Organizacional

Equipos Multidisciplinarios

Gestión de Stakeholders y Alta Dirección

Docencia de Posgrado (Innovación)

MBA

Español nativo · Inglés profesional