

Roberto Aguirre Guardia

Especialista en Productividad con IA · Agentes de IA en Producción para Automatización de Procesos · Orquestación de Herramientas vía APIs · +15 años · MBA

Bogotá, Colombia · remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

PERFIL

No estudio la IA para productividad: la **opero todos los días**. Como **Head of AI** dirijo un **squad de agentes autónomos en producción** que automatiza procesos reales de trabajo (desarrollo, QA, research y generación de contenido), conectado a sistemas, documentos y datos vía **APIs, RAG y function calling**. Mi trabajo diario es justo lo que pide este rol: **detectar procesos manuales repetitivos, diseñar la automatización con agentes, medir su desempeño en vivo y afinarlos**, y documentar las buenas prácticas para que otros las repliquen. Vengo de **+15 años** de eficiencia operativa y transformación digital en banca, salud y gobierno, así que traduzco la IA a resultados concretos y la explico igual de bien a un técnico que a un líder de negocio. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés fluido de nivel profesional y de negociación.

EXPERIENCIA

Head of AI · Automatización con Agentes · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Agentes que automatizan trabajo real:** dirijo un **squad de agentes autónomos** que ejecuta procesos operativos de punta a punta (desarrollo, QA, research, contenido), **automatizando pasos que antes exigían trabajo manual repetitivo**. Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- ▶ **Orquestación de herramientas y datos:** conecto los agentes a documentos, bases de datos, mensajería y sistemas existentes vía **APIs, RAG, embeddings y function calling** sobre cloud, armando integraciones de punta a punta entre múltiples herramientas de trabajo.
- ▶ **Feedback y mejora iterativa:** monitoreo el **desempeño de los agentes en producción** con trazabilidad y criterios de calidad, detecto dónde se degradan y los ajusto sobre la marcha; documento las **buenas prácticas** para que el equipo las replique. MedicalHubAssist fue reconocida por **Revista DINERO** por su alto valor en Colombia y LATAM.

Manager de Consultoría · Transformación Digital · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL) · Utilities

- ▶ **Eficiencia operativa en organizaciones:** lideré la cuenta más grande de la oficina (equipos de hasta **30 personas**), llevando soluciones digitales de la necesidad a producción. Destacado: un **hub digital de originación de crédito con scoring** para un banco, en producción.
- ▶ **IA aplicada al delivery:** implementé **inteligencia artificial en la fábrica de software** de la cuenta para agilizar el desarrollo y la entrega, además del scoring y riesgo crediticio digital (**aprendizaje automático aplicado**). Recuperé también la viabilidad del proyecto **Promigas**, reconocido a nivel corporativo.

Project Manager · Transformación Digital · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) · Tecnocom (2012-15) 2012 · 2021
Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Sector Público

- ▶ Modernización de los canales digitales de **Porvenir** (millones de usuarios) → premio **LATAMDIGITAL 2019**; referente reconocido **internacionalmente por Liferay**; digitalización de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco PMBOK/PMI.

FORMACIÓN & DOCENCIA

MBA · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) · 2004 · 1999
Profesor Fundador, Cátedra de Innovación, U. Sergio Arboleda

COMPETENCIAS

Agentes de IA para Productividad y Automatización	Diseño de Workflows Automatizados
Orquestación de Herramientas · APIs · Conectores	Integración de Documentos, Datos y Mensajería
LLMs · RAG · Function Calling · Embeddings	Medición de Desempeño de Agentes · Mejora Iterativa
Detección de Procesos Manuales · Eficiencia Operativa	Research con Agentes · Síntesis de Hallazgos
Documentación de Buenas Prácticas · Comunicación Técnica y de Negocio	
MBA · Ing. de Sistemas · Español nativo · Inglés profesional	