

Roberto Aguirre Guardia

Lead Product (AI First) · Productos Conversacionales y de IA en Producción · Experiencia de Cliente · Integración OpenAI & Claude · Métricas de Adopción y Analytics · +15 años · MBA
Bogotá, Colombia · 100% remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

PERFIL

Líder de producto **AI First** con **+15 años** en transformación digital y **experiencia de cliente** en banca, salud y utilities de Latinoamérica. Hoy, como Head of AI y founder, soy **dueño del ciclo de producto completo** (discovery, business case, piloto, lanzamiento y **adopción**) de **productos conversacionales y de IA en producción: Agent Squad AI** (orquestación multiagente) y **MedicalHubAssist** (voz y atención al cliente). **Integro modelos de OpenAI y Claude** y bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. Convierto **datos en decisiones** con **métricas de adopción, dashboards y observabilidad**, con **obsesión por el usuario final** y visión estratégica. He liderado equipos de alto desempeño (hasta 30 personas) con la **menor rotación**. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés fluido.

EXPERIENCIA

Head of AI & Fundador · Producto AI First (Ciclo Completo) · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Productos conversacionales y de IA en producción:** soy dueño del ciclo completo de **Agent Squad AI** (orquestación multiagente y **canales conversacionales**) con LLMs, RAG y agentes; **integro modelos de OpenAI y Claude**. Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner de Anthropic**.
- ▶ **Experiencia de cliente:** dirijo **MedicalHubAssist** (IA para salud: transcripción de voz, teleconsulta y automatización de la atención), reconocida por **Revista DINERO**. Priorizo el **backlog** con **obsesión por el usuario final** y visión estratégica.
- ▶ **Datos a decisiones:** defino **métricas de adopción, satisfacción y ROI**, diseño **dashboards y observabilidad** (Langfuse, MLOps) y uso los datos para decidir el rumbo del producto; embebo **IA responsable** (revisión humana, trazabilidad, privacidad).

Consulting Manager · Liderazgo de Equipos y Canales Digitales · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
(GSI Tier-1)
Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL) · Utilities

- ▶ Lideré la **cuenta más grande** de la oficina (hasta **30 personas**) con **P&L** en indicadores sanos, construyendo **equipos de alto desempeño** con la **menor rotación** y desarrollando líderes técnicos.
- ▶ Entregué el **hub de originación de crédito digital** de un banco (canales y experiencia de cliente), escalando dependencias a la presidencia de forma temprana, y recuperé la viabilidad del programa **Promigas** (reconocido a nivel corporativo).

Project Manager · Canales Digitales y Experiencia de Cliente · VASS (2018-21) · GlobalHitss 2012 · 2021
(2015-18) · Tecnomcom (2012-15)
Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Sector Público

- ▶ Modernicé los **canales digitales de Porvenir** (millones de usuarios) → premio **LATAMDIGITAL 2019**; entregué **e-commerce y autoservicio** (Colsanitas, Cardif) enfocados en la experiencia de cliente; digitalicé la **Rama Judicial de Colombia** bajo PMBOK/PMI, siempre como líder de cara al cliente.

EDUCACIÓN

MBA (Maestría en Administración) · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) 2004 · 1999

COMPETENCIAS

Product Lifecycle Completo · AI First	Canales Conversacionales · Experiencia de Cliente
Integración de Modelos (OpenAI · Claude)	GenAI · LLMs · Agentes · RAG en Producción
Métricas de Adopción · Dashboards · Analytics	Datos a Decisiones · Observabilidad (Langfuse)
Liderazgo de Equipos · Visión Estratégica	Obsesión por el Usuario · Priorización de Backlog
IA Responsable · Revisión Humana · Trazabilidad	MBA · Ing. de Sistemas · Inglés Fluido