Roberto Aguirre Guardia

Technical Product Lead · Transformación de procesos hacia un modelo (Gen)AI First · Agentes de IA, orquestación agéntica, decisioning, RAG y bases de conocimiento · Reingeniería end to end y human in the loop · Banca · 15+ años

Lima, Perú · aguirrerjg@gmail.com · +51 915 129 992 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Consultor de IA y líder técnico de producto con más de 15 años en tecnología y transformación, con amplia experiencia en **banca y servicios financieros** en Latinoamérica, hoy construyendo **transformación de procesos hacia un modelo (Gen)AI First**. Combina **agentes de IA, orquestación agéntica, automatización inteligente, decisioning, bases de conocimiento (RAG) y orquestación de procesos**. Lidera la **definición de visión y roadmap**, **traduce la estrategia GenAI en entregables concretos** y conduce la **reingeniería de procesos end to end** (estado actual AS IS y estado objetivo TO BE). Diseña el **journey objetivo insertando GenAI** en los momentos de mayor valor, con **políticas, umbrales y escalamiento a humano (human in the loop)**. Lidera squads con entrega ágil y calidad y gestiona stakeholders hasta la alta dirección. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Consultor de IA, Innovación y Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

Lima, Perú / Remoto · Agentes de IA y orquestación en producción · Plataforma propia · Programa de partners de Anthropic

- **Diseña e implementa soluciones basadas en agentes de IA y orquestación agéntica** (Agent Squad): **AI Agents, Agent Orchestration, RAG, bases de conocimiento, workflow automation y human in the loop**, con **políticas, guardas y umbrales de escalamiento a humano**. **Traduce la estrategia GenAI en entregables concretos** alineados con arquitectura y plataformas GenAI. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Manager de Consultoría / Producto · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Cuenta corporativa (Grupo AVAL) · Banca

- **Transformación digital y reingeniería de procesos en banca**: dirigió **CrediCore**, hub de originación de crédito digital con **decisioning** (scoring digital para solicitud de tarjeta de crédito en línea), desde procesos legacy fragmentados hacia una **plataforma moderna e integrable**. Levantamientos **AS IS** y diseño **TO BE**, con **squads de hasta 50 y entrega ágil**. Gestión de stakeholders **hasta la presidencia del banco**.

Líder de Transformación Digital · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Banca · Seguros · Pensiones · Salud · Sector público

- **Reingeniería y automatización de procesos y canales digitales** (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**; portal de liquidación de pagos por autogestión), **integración de sistemas y orquestación de procesos**, bajo Scrum y PMBOK/PMI.

COMPETENCIAS

Agentes de IA y GenAI: AI Agents, Agent Orchestration, orquestación agéntica, RAG, bases de conocimiento, LLMs, prompt engineering, embeddings, evaluación (Agent Squad, Claude Code), conocimiento avanzado de GenAI

Transformación y reingeniería de procesos: procesos end to end, levantamientos AS IS y diseño TO BE, modelo (Gen)AI First, journey objetivo, decisioning (scoring, reglas y umbrales), workflow automation, human in the loop y escalamiento

Automatización y arquitectura: automatización inteligente, orquestación de procesos (Inngest), APIs e integraciones, alineación con arquitectura empresarial y plataformas GenAI, PostgreSQL/pgvector, CI/CD, cloud (Azure)

Liderazgo y gestión: liderazgo de squads y entrega ágil (Scrum), gestión técnica, gestión de stakeholders (hasta alta dirección), visión, roadmap y lineamientos técnicos, mentalidad ágil

Dominios e idiomas: banca y servicios financieros, seguros, salud, sector público · español nativo · inglés C1

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey