Roberto Aguirre Guardia

Ingeniero de Agentes de IA · Diseña, construye y mantiene sistemas de agentes en producción · Multiagente, memoria, orquestación de herramientas y human in the loop · RAG avanzado, evaluación y guardrails · Agentes de voz · Observabilidad, resiliencia y costos

Bogotá, Colombia · Remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Ingeniero de agentes de IA que diseña, construye y mantiene sistemas de agentes robustos, escalables y fiables en producción, traduciendo necesidades del negocio en soluciones de alto valor. Más de 15 años en tecnología y cerca de 2 construyendo IA en producción. Construye **arquitecturas multiagente** (planificación y enrutamiento), **memoria y orquestación de herramientas** con flujos **human in the loop**, y **RAG avanzado** (retrieval, reranking, gestión de contexto). Desarrolla en **Python** con **APIs REST, WebSockets y programación asíncrona**. Diseña **prompts** (zero shot, few shot, chain of thought) y **guardrails**, define **evaluación y calidad** (golden datasets, LLM como juez, detección de alucinaciones) e implementa **observabilidad, trazabilidad y optimización de costos y latencia**. Experiencia con **agentes de voz**. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación y Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Sistemas de agentes de IA en producción · Programa de partners de Anthropic

- Diseña, construye y mantiene **sistemas de agentes de IA en producción** (Agent Squad): **arquitecturas multiagente, planificación y enrutamiento**, **memoria persistente** y **orquestación de herramientas** (function y tool calling) con **human in the loop**. **RAG avanzado** (retrieval, reranking, gestión de contexto) sobre PostgreSQL/pgvector. **Agentes de voz** (MedicalHubAssist, sobre Deepgram). **Evaluación** (golden datasets, LLM como juez, detección de alucinaciones), **observabilidad** (Langfuse, Arize Phoenix), **resiliencia por eventos** (Inngest: reintentos, colas), Docker y CI/CD. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría / Producto · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca

- Tradujo **necesidades del negocio en soluciones listas para producción** con equipos de hasta 50, dirigió **CrediCore** a producción y **documentó decisiones técnicas**. Colaboración con producto y negocio hasta la presidencia del banco.

Líder de Transformación Digital · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Banca · Seguros · Salud · Sector público

- **Desarrollo e integración de soluciones digitales** (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**), APIs e integraciones y migración a la nube (Azure).

COMPETENCIAS

Arquitectura de agentes: sistemas multiagente, planificación y enrutamiento, memoria y orquestación de herramientas, human in the loop, frameworks de agentes (Claude Agent SDK y orquestación propia; o similar)

RAG y prompting: RAG avanzado (retrieval, reranking, gestión de contexto), embeddings, pgvector, prompts (zero shot, few shot, chain of thought), guardrails

Evaluación y observabilidad: golden datasets, LLM como juez, detección de alucinaciones, observabilidad y trazabilidad (Langfuse, Arize Phoenix), optimización de costos y latencia

Ingeniería: Python, APIs REST, WebSockets, programación asíncrona, resiliencia (reintentos, circuit breakers, colas, arquitecturas por eventos con Inngest), Docker, seguridad, Git

Voz y dominios: agentes de voz (Deepgram), banca, seguros, salud · español nativo · inglés C1

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey