

Roberto Aguirre Guardia

Head of AI & Transformación Digital · Dirección de Programas de Transformación TI · Estrategia y Roadmaps de Agentic AI · Automatización Inteligente a Escala · Banca y Seguros · MBA · +15 años
Lima, Perú · aguirrerjg@gmail.com · +51 915 129 992 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

PERFIL

Consultor y director de programas de transformación TI con **+15 años** en banca, seguros, salud, utilities y gobierno, que hoy trae algo poco común: **he dirigido iniciativas complejas de transformación para áreas TI** a nivel presidencia y hoy opero **agentes de IA autónomos en producción** de primera mano. Sé llevar la **visión de IA agéntica y automatización inteligente** desde la definición de casos de uso hasta su **aterrizaje realista y escalable**, traduciéndola en iniciativas priorizadas y viables, alineadas con negocio y tecnología. Defino **estrategias, roadmaps y modelos operativos** de adopción de IA, con interlocución directa con **alta dirección y comités**. Cómodo en entornos **ambiguos, cambiantes y de alta exigencia**. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés profesional.

EXPERIENCIA

Head of AI & Transformación Digital · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- **Agentic AI y automatización inteligente en producción:** diseño y opero un squad de **agentes autónomos coordinados** (desarrollo, QA, PMO, contenido, research, arquitectura) sobre operaciones reales, con **orquestración de procesos** y disciplina de MLOps (versionado, monitoreo de agentes, trazabilidad con Langfuse, CI/CD). Bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- **De la visión al aterrizaje:** traduzco la visión de IA en iniciativas concretas y viables, y diseño el **modelo operativo** con que estos agentes operan, se controlan y escalan. Dirijo **MedicalHubAssist**, reconocida por **Revista DINERO** por su alto valor en Colombia y LATAM.

Manager de Consultoría · Transformación TI · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL)

- **Dirección de programas en banca:** lideré la cuenta de consultoría más grande de la oficina, hasta **30 personas**, con **gobierno ejecutivo Nivel C** y la **menor rotación** de la cuenta.
- **Estrategia a ejecución bajo alta ambigüedad (Banco Popular):** llevé un **hub digital de originación de crédito** de la visión al aterrizaje realista y escalable, migrando una originación fragmentada y obsoleta a un proceso transversal sin romper la operación viva; trabajé por **fases con victorias tempranas** y escalé a presidencia, desde el inicio, las dependencias fuera de mi control.
- **Turnaround (Promigas):** recuperé la viabilidad de un proyecto en crisis y resolví los conflictos críticos de cierre → reconocido a nivel corporativo.

Project Manager · Transformación Digital · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) 2015 · 2021
Bogotá, Colombia · Pensiones · Seguros · Salud

- Lideré la modernización de los canales digitales de **Porvenir** (pensiones, millones de usuarios) y su **migración a la nube Azure** → premio **LATAMDIGITAL 2019**. Entregué el **e-commerce de Colsanitas** (salud) con mejora significativa de conversión, y la **landing de Cardif** (seguros). Referente reconocido internacionalmente por **Liferay**.

Líder de Transformación Digital · Tecnomcom Colombia Ago 2012 · Nov 2015
Bogotá, Colombia · Sector Público

- Dirigí la digitalización de la **Rama Judicial de Colombia** bajo marco **PMBOK/PMI**, coordinando múltiples entidades hacia objetivos comunes.

FORMACIÓN & DOCENCIA

MBA · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) · 2004 · 1999
Profesor Fundador, Cátedra de Innovación, U. Sergio Arboleda · Speaker, Technology Summit de CLARO

COMPETENCIAS

Dirección de Programas de Transformación TI	Estrategia · Roadmaps · Planes de Implantación de IA
Agentic AI · Agentes Autónomos · Automatización Inteligente	Orquestración de Procesos · MLOps
Visión de IA → Iniciativas Priorizadas y Viables	Modelos Operativos de Adopción de IA
Banca · Seguros · Pensiones · Multisector	Interlocución Nivel C y Comités
	Entornos Ambiguos y de Alta Exigencia
Innovación Llevada a la Práctica · Impacto y Resultados	MBA · Ing. de Sistemas · Español nativo · Inglés profesional