Roberto Aguirre Guardia

Gerente de Consultoría y Dirección de PMO · Proyectos y programas de transformación digital de gran escala · Gobierno de proyecto de punta a punta (alcance, cronograma, costos, riesgos, interesados y calidad) · Marco PMI/PMBOK y ágil · Inglés C1

Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Más de 20 años dirigiendo proyectos y programas de transformación digital en banca, pensiones, seguros, salud, utilities y gobierno, siempre desde el lado de **consultoría y delivery**. Ejerce una **PMO impecable**: gobierno de proyecto de punta a punta con **alcance, cronograma, costos y presupuesto, calidad, riesgos, interesados, adquisiciones y control de cambios**, bajo **marco PMI/PMBOK** y prácticas ágiles (Scrum/Kanban). En **NTT DATA** dirigió la **cuenta de consultoría más grande de la oficina (Grupo AVAL)** con **P&L, indicadores financieros saludables** y **equipos de hasta 50 personas con la menor rotación de la cuenta**, llevando productos a producción con relación ejecutiva hasta la **presidencia del banco**. Acumula un portafolio de proyectos insignia premiados y recuperaciones (turnarounds) exitosas. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. Ingeniero de Sistemas, MBA y segunda especialización, con **Tarjeta Profesional vigente** y docencia en dirección de proyectos. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación & Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Estrategia y entrega de IA

- Define la estrategia y **dirige la entrega** de **Agent Squad** (orquestación multiagente en producción) con **disciplina de PMO**: especificaciones con criterios de "done when", **gobierno de calidad y verificación por evidencia**, observabilidad (LangFuse, Arize Phoenix) y despliegues continuos. Dirige **MedicalHubAssist** (IA para salud: LLMs, transcripción de voz, automatización de procesos clínicos).
- **Bajo su liderazgo, DigitalHubAssist alcanzó Registered Partner en el programa de partners de Anthropic.**

Gerente de Consultoría · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Servicios de TI · Banca (Grupo AVAL)

- Dirigió la **cuenta de consultoría más grande de la oficina (Grupo AVAL)** con **PMO integral** sobre proyectos simultáneos: **P&L, presupuesto, indicadores financieros saludables, cronogramas, control de cambios, gestión de riesgos e interesados y reporting ejecutivo**. Lideró **equipos multidisciplinarios de hasta 50 personas** con la **menor rotación de la cuenta**.
- Dirigió **CrediCore (Banco Popular)**, hub de **originación de crédito digital**, migrando **aplicativos de originación fragmentados** (uno obsoleto, otro sin soporte del proveedor) a un **BPM/BPO transversal sin romper la operación viva**, hasta **producción**. Planteó **entrega por fases** para asegurar victorias tempranas y **escaló las dependencias críticas a la presidencia del banco desde el inicio** como estrategia de mitigación de riesgos, sosteniendo **responsabilidad total con control parcial**.
- Recuperó la **viabilidad financiera y operativa** del proyecto **Promigas** resolviendo conflictos críticos de cierre (reconocido a nivel corporativo), y dirigió un **proyecto importante de automatización (RPA)**. Empaquetó **offerings** y participó en **preventa y propuestas**.

Gerente de Proyecto y Apoyo en Preventa · Transformación Digital · **VASS** — Abr 2018 · Abr 2021

Servicios de TI · Pensiones y Financiero · Canales Digitales

- **Dirección de proyecto** (alcance, cronograma, calidad y equipo) de la **modernización de los canales digitales de Porvenir** (fondo de pensiones, millones de usuarios), galardonada con el **premio LATAMDIGITAL 2019**; también el **portal de liquidación de pagos** de pensión y cesantías por **canales de autogestión**.
- Supervisó la **migración a la nube (Azure)** de portales transaccionales críticos (Liferay) y coordinó equipos multidisciplinarios de alto rendimiento; **apoyo en preventa** de plataformas de transformación digital.

Gerente de Proyecto · Transformación Digital · **GlobalHitss** — Nov 2015 · Abr 2018

Servicios de TI · Salud y Financiero

- **Gerencia de proyectos de transformación digital** para los sectores **salud y financiero**, resolviendo complejidades en la **operación de los procesos de negocio**: **portal de comercio electrónico de Colsanitas** y **landing de Cardif**, con mejora significativa de **conversión y productividad** del equipo.

Líder de Transformación Digital · **Tecnocom** Ago 2012 · Nov 2015

Servicios de TI · Sector público (Justicia)

- Dirigió, bajo **marco PMBOK/PMI**, los **proyectos de portales para la transformación digital de la Rama Judicial de Colombia**: **implementó el Portal de la Rama Judicial, proyecto financiado por el BID**, con **cooperación interinstitucional** entre múltiples entidades públicas y cumplimiento estricto de **cronogramas de facturación y cierre**.

Inicios de carrera · Project Manager y Desarrollo de Software 2004 · 2012

Servicios de TI · Fábricas de software transnacionales

- Inició como **programador** y creció dentro de **fábricas de software transnacionales**. **PM de un proyecto ERP de Oracle** (módulo de logística de materiales, SCM) e **ingeniero de preventa** en el ecosistema **SAP Business One**.

DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y COMPETENCIAS

Dirección de proyectos y PMO: ciclo completo (inicio, planificación, ejecución, control y cierre), alcance, cronograma, costos y presupuesto, calidad, riesgos, interesados, adquisiciones, control de cambios, gobierno y reporting ejecutivo · marco PMI/PMBOK · ágil (Scrum/Kanban) · Jira, Azure DevOps, Linear

Consultoría y delivery: dirección de cuentas enterprise, P&L e indicadores financieros, preventa, propuestas y offerings, relación ejecutiva hasta presidencia, modelo de fábrica de software y sourcing mixto

Transformación digital y tecnología: portales y canales digitales, integración con sistemas core y APIs, arquitecturas modernas, nube (Azure), BPM/BPO, automatización (RPA), IA generativa, agentes y orquestación multiagente

Liderazgo: equipos multidisciplinarios de hasta 50 personas, menor rotación de la cuenta, desarrollo de talento, docencia en dirección de proyectos, gestión del desempeño

Sectores: financiero y banca, pensiones, seguros, salud, utilities, gobierno y justicia, SaaS

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey · Tarjeta Profesional vigente

RECONOCIMIENTOS Y DOCENCIA

- **Premio LATAMDIGITAL 2019** (proyecto Porvenir) · **Experto reconocido por Liferay** a nivel internacional · **Speaker** en el Technology Summit de CLARO sobre transformación digital.
- **Profesor** de la cátedra de Innovación en la **Especialización en Dirección de Proyectos** (Universidad Sergio Arboleda) y **docente de maestría** (Universidad Externado de Colombia).