

Roberto Aguirre Guardia

Consultor de Transformación Digital & Procesos — Estrategia · Optimización de Procesos Digitales · Stakeholders C-Level · Innovación · MBA, PMP

Lima, Perú · aguirrerjg@gmail.com · +51 915 129 992 · [linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia](https://www.linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia)

PERFIL

Manager de consultoría con más de una década convirtiendo la **transformación digital en resultados medibles** en LATAM — la cuenta más grande de la oficina, equipos de hasta 30 personas y la menor rotación de toda la cuenta. Estructuro problemas de negocio en **soluciones accionables**, digitalizo y optimizo procesos (canales, autogestión, flujos entre entidades) y gobierno la ejecución con **P&L y stakeholders C-level**. Peruano, con la mirada de **innovación y best practices** de un docente de posgrado que construyó de cero una plataforma GenAI. **Disponible para incorporación presencial en Lima (esquema híbrido).**

EXPERIENCIA

AI Operations & Engineering Leader — DigitalHubAssist LLC Oct 2024 – Presente

Remoto · LATAM & US · GenAI SaaS (ISV)

- ▶ Construí de cero a producción una plataforma **GenAI (ISV)**, aplicando tendencias emergentes de IA a problemas de negocio reales — la mirada de **innovación y best practices** que el rol valora.
- ▶ Diseño y opero **boards de agentes-mentores** que estructuran decisiones: identifican supuestos, evalúan riesgos y ordenan próximos pasos accionables.

Manager de Consultoría — NTT DATA Colombia Abr 2021 – Oct 2024

Bogotá, Colombia · Consultoría de Negocio

- ▶ Lideré la **cuenta de consultoría más grande de la oficina — Grupo AVAL**: estructuré problemas de negocio en frentes accionables y los llevé a ejecución con **P&L, presupuesto y gobierno** de la cuenta.
- ▶ **Gestión de stakeholders** y comités con **C-level**; equipos de hasta 30 personas en programas simultáneos con la **menor rotación** de toda la cuenta.
- ▶ **Turnaround** del programa en riesgo **Promigas**: diagnosticué la causa, reestructuré el frente y recuperé su viabilidad financiera y operativa — reconocido a nivel corporativo.

Project Manager — VASS Colombia Abr 2018 – Abr 2021

Bogotá, Colombia

- ▶ Optimicé procesos y **canales digitales de Porvenir** (millones de usuarios), incluyendo su portal de autogestión → **premio LATAMDIGITAL 2019**.

Project Manager — GlobalHitss Nov 2015 – Abr 2018

Bogotá, Colombia

- ▶ Entregué programas de transformación digital para **Cardif** y el e-commerce de **Colsanitas**.

Líder de Transformación Digital — Tecnomcom Colombia Ago 2012 – Nov 2015

Bogotá, Colombia · Sector Público

- ▶ Dirigí la digitalización de procesos de la **Rama Judicial de Colombia (PMP)**, coordinando requerimientos y gobierno entre múltiples entidades.

EDUCACIÓN & DOCENCIA

MBA — Tecnológico de Monterrey México · 2004

Ing. de Sistemas — Universidad de Lima Perú · 1999

Profesor de Innovación — U. Sergio Arboleda · U. Externado Posgrado

HABILIDADES

Consultoría de Transformación Digital

Optimización de Procesos Digitales

Estrategia de Negocio

Estructuración de Problemas

Gestión de Stakeholders C-Level

Liderazgo de Frentes & Iniciativas

Innovación & Tendencias

P&L & Resultados Medibles

Docencia de Innovación

MBA · PMP

Español nativo · Inglés fluido