Roberto Aguirre Guardia

Gerente de Operaciones y Transformación Digital · Lidera transformación digital y optimización de procesos (BPM) en banca y medios de pago · Continuidad operativa y KPIs en entornos de alto volumen transaccional · Equipos de hasta 50 y gestión de presupuesto · IA aplicada a la eficiencia · MBA · Inglés C1

Lima, Perú · Remoto · aguirrerjg@gmail.com · +51 915 129 992 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Líder con más de 15 años en banca y servicios financieros que combina **excelencia operativa y liderazgo transformacional**. Lidera la **transformación digital de operaciones** y la **optimización de procesos (BPM)** en entornos de **alto volumen transaccional**, implementando **cambios sin afectar la continuidad operativa**. Dirigió **equipos multidisciplinarios de hasta 50**, gestionó **presupuesto e indicadores financieros** y coordinó con **Tecnología, Finanzas, Riesgos y Negocio** hasta presidencia y directorio. Con experiencia directa en **liquidación de pagos** y en **recuperación operativa** de proyectos críticos, y en **migraciones tecnológicas de gran escala** a la nube (Azure). Aplica **IA a la eficiencia operativa** y al análisis de información. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. Español nativo, inglés C1. MBA (Tecnológico de Monterrey).

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación & Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · IA y eficiencia operativa · Programa de partners de Anthropic

- **Aplica IA y automatización a la eficiencia operativa** y al análisis de información: automatización de procesos, agentes, observabilidad y trazabilidad. Prioriza iniciativas por **impacto en eficiencia y costos**. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría / Operaciones y Transformación · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca (Grupo AVAL)

- Lideró la cuenta más grande de la oficina con **equipos multidisciplinarios de hasta 50**, con **gestión de presupuesto, indicadores financieros y cronogramas**. Dirigió **CrediCore** (originación de crédito digital, transaccional): **migración a un BPM/BPO transversal sin romper la operación viva**, con integración de sistemas y coordinación con Tecnología y Negocio hasta la **presidencia del banco**. En **Promigas**, recuperó la **viabilidad operativa y financiera** y resolvió conflictos críticos de cierre.

Transformación Digital y Plataformas · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Banca · Pensiones · Seguros · Salud · Sector público

- Lideró canales digitales y el **portal de liquidación de pagos** de pensión y cesantías de **Porvenir** (millones de usuarios, **premio LATAMDIGITAL 2019**), con integración a sistemas core, **migración a la nube (Azure)** y foco en estabilidad y niveles de servicio, bajo metodologías ágiles y PMBOK/PMI.

COMPETENCIAS

Operaciones y continuidad: operaciones en entornos de alto volumen transaccional, continuidad y niveles de servicio, KPIs operativos (eficiencia, productividad, calidad), liquidación de pagos, ejecución de cambios sin afectar la continuidad operativa

Transformación y mejora continua: hoja de ruta de transformación digital, optimización de procesos (BPM), priorización de proyectos por eficiencia y costos, migraciones tecnológicas de gran escala (nube Azure), sistemas transaccionales y workflow

Gobernanza, riesgos y presupuesto: gestión de presupuesto e indicadores financieros, controles internos, trazabilidad y estandarización, coordinación con Tecnología, Finanzas, Riesgos y Negocio, reporte a alta dirección y directorio

IA y datos: IA aplicada a la eficiencia operativa y al análisis de información, automatización de procesos, agentes de IA, observabilidad y trazabilidad

Formación y metodologías: Ingeniería de Sistemas (U. de Lima) + MBA (Tec de Monterrey) · gestión de proyectos (PMBOK/PMI), ágil (Scrum), mejora de procesos (BPM) · banca y medios de pago · español nativo · inglés C1