

Roberto Aguirre Guardia

Gerente de IA · Arquitectura Empresarial & Gobernanza · Capacidad de IA Construida desde Cero · Gobierno de Agentes y LLMs · Sponsorship Ejecutivo · P&L · MBA
Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

PERFIL

Líder que **construye y gobierna la capacidad de IA de una organización**, no que corre experimentos ni entrena modelos. Hoy dirijo la **arquitectura de soluciones GenAI** (LLMs, RAG, agentes) y, sobre todo, **gobierno cómo operan esos agentes en producción**: trazabilidad, evaluaciones, control de calidad, plantillas y mejores prácticas. Traigo el otro lado que este rol exige y casi nadie tiene junto: **+15 años en tecnología empresarial**, los últimos en una **consultora global Tier-1** liderando la cuenta más grande de la oficina con **P&L y presupuesto**, equipos de hasta **30 personas**, y ganándome el **sponsorship de comités ejecutivos y de la presidencia del cliente**. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Probado entrando a dominios nuevos y volviéndolos dirección clara. Inglés profesional.

EXPERIENCIA

Head of AI · Arquitectura y Gobierno · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Presente
Capacidad de IA construida desde cero

- ▶ **Arquitectura empresarial de IA**: diseño y opero soluciones GenAI en producción sobre **LLMs (APIs de Anthropic y OpenAI)**, **RAG**, **agentes**, **function calling y embeddings**, integradas al stack de negocio vía APIs, con CI/CD y despliegue en cloud.
- ▶ **Gobierno de agentes y de IA**: defino cómo se usan los agentes y con qué límites; opero **trazabilidad y evaluaciones (Langfuse)**, **QA y control de calidad de los outputs**, y mantengo las **plantillas, estándares y mejores prácticas** de la práctica.
- ▶ **Casos de uso a capacidad real**: convertí iniciativas dispersas en agentes autónomos corriendo **operaciones reales del negocio** (desarrollo, QA, PMO, contenido, research), no pilotos de demostración.
- ▶ Bajo mi liderazgo, la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**; MedicalHubAssist reconocida por **Revista DINERO**.

Manager de Consultoría · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Consultora global Tier-1 · Grupo AVAL

- ▶ **Liderazgo de cuenta, P&L y equipo**: lideré la cuenta más grande de la oficina con **P&L, presupuesto e indicadores financieros**, y equipos de hasta **30 personas** en proyectos simultáneos, con la **menor rotación de toda la cuenta**.
- ▶ **Sponsorship ejecutivo**: en **CrediCore** (Banco Popular), hub digital de originación de créditos sobre **Azure**, lideré la fábrica de software y **escalé las dependencias críticas a la presidencia del banco desde el inicio** para mitigar el riesgo. Salió a producción y ganó roadmap hacia crédito hipotecario.
- ▶ Recuperé el programa en riesgo **Promigas**, restaurando su viabilidad financiera y operativa · reconocido a nivel corporativo.

Project Manager · Plataformas Empresariales · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) 2015 · 2021
Bogotá, Colombia · Cloud · Integraciones

- ▶ Lideré la modernización de canales digitales de **Porvenir** y la **migración a la nube (Azure)** de portales transaccionales críticos → **premio LATAMDIGITAL 2019**; e-commerce de Colsanitas.

FORMACIÓN & DOCENCIA

MBA · Tecnológico de Monterrey México · 2004
Ingeniería de Sistemas · Universidad de Lima Perú · 1999 · Tercio Superior
Profesor Fundador · Cátedra de Innovación · U. Sergio Arboleda · Docente de maestría, U. Externado Posgrado

HABILIDADES

Arquitectura Empresarial de IA

Gobierno de Agentes (límites y estándares)

Trazabilidad y Evaluaciones (Langfuse)

Uso Responsable y QA de IA

Capacidad de IA Construida desde Cero

Casos de Uso en Operación Real (no pilotos)

P&L · Presupuesto · Indicadores Financieros

Liderazgo de Personas (equipos +30)

Stakeholders C Level y Presidencia

GenAI · LLMs · RAG · Agentes · MCP

Cloud (Azure) · APIs · Integraciones

Español nativo · Inglés profesional