

Roberto Javier Aguirre Guardia

Director de Inteligencia Artificial & Transformación Digital · Arquitectura de Soluciones GenAI · Gerencia de Proyectos y Consultoría · Liderazgo de Equipos y P&L · MBA

Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guadia

PERFIL PROFESIONAL

Líder senior con **más de 15 años de carrera profesional** dirigiendo transformaciones digitales de gran escala en los sectores **financiero, salud, utilities, pensiones, seguros y sector público** en Latinoamérica. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Actualmente al frente de una plataforma de **inteligencia artificial generativa (GenAI/SaaS)**, con arquitectura de soluciones basadas en modelos de lenguaje, agentes autónomos y automatización empresarial. Perfil que traduce visión de negocio en ejecución técnica: construye y escala equipos multidisciplinarios, gestiona cuentas complejas con responsabilidad de **P&L y presupuesto**, y entrega resultados con metodologías ágiles y **marco de gestión de proyectos PMI/PMBOK**. Experiencia directa en **sector público colombiano** y en gobierno de proyectos con múltiples entidades. Docente universitario de posgrado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Director de IA · Operaciones e Ingeniería · DigitalHubAssist LLC

Oct 2024 · Presente

Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ Lidero el equipo de ingeniería: operaciones, desarrollo y automatización de una plataforma de **inteligencia artificial generativa**. Arquitectura de soluciones sobre **modelos de lenguaje (LLM), RAG, agentes autónomos, embeddings e integraciones vía API**.
- ▶ Dirección de **MedicalHubAssist**, plataforma de IA para el sector salud: transcripción de voz, teleconsulta automatizada y automatización de procesos clínicos.
- ▶ Dirección de **Agent Squad AI**: orquestación multiagente empresarial, con agentes autónomos coordinados operando en producción.
- ▶ Arquitectura de pipelines de datos e IA en la nube; **MLOps**: versionado de modelos, **monitoreo de agentes**, trazabilidad (Langfuse) y despliegues continuos (CI/CD).
- ▶ Bajo mi liderazgo, la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. La plataforma MedicalHubAssist fue reconocida por **Revista DINERO**.

Manager de Consultoría · NTT DATA Colombia

Abr 2021 · Oct 2024

Bogotá, Colombia · Consultora global (sector financiero y utilities)

- ▶ Lideré la **cuenta de consultoría más grande de la oficina, Grupo AVAL**, con equipos de hasta **30 personas** en proyectos simultáneos, gestión de **presupuesto, P&L e indicadores financieros** y gobierno ejecutivo con comités de alta dirección.
- ▶ **Proyecto CrediCore (Banco Popular)**: lideré la fábrica de software que construyó el hub digital de originación de créditos para persona natural, desplegado sobre **Azure**. Escalé las dependencias críticas a la presidencia del banco desde el inicio para mitigar el riesgo. La plataforma **salió a producción** y obtuvo un roadmap de producto hacia el crédito hipotecario.
- ▶ Entregable destacado: **scoring digital** para solicitud de tarjeta de crédito en línea (originación y riesgo crediticio digital).
- ▶ Alcancé la **menor tasa de rotación de personal de toda la cuenta**, liderando equipos multidisciplinarios.
- ▶ Recuperé la **viabilidad financiera y operativa del proyecto Promigas** (utilities), resolviendo los conflictos críticos del cierre. Caso reconocido a nivel corporativo.

Project Manager · VASS Colombia

Abr 2018 · Abr 2021

Bogotá, Colombia · Pensiones y canales digitales

- ▶ Lideré la modernización de los **canales digitales de Porvenir** (fondo de pensiones, millones de usuarios), obteniendo el **premio LATAMDIGITAL 2019**.
- ▶ Dirigí el **portal de liquidación de pagos** de pensión y cesantías, entregado a través de canales de autogestión.
- ▶ Supervisé la **migración a la nube (Azure)** de portales transaccionales críticos. Referente técnico en plataformas de experiencia digital (Liferay).

- Proyectos de transformación digital en **salud y seguros**. Destacados: **portal de e-commerce de Colsanitas** y landing de **Cardif**, con mejora de la conversión y de la productividad del equipo.

Líder de Transformación Digital · Tecnocom Colombia

Ago 2012 · Nov 2015

- Lideré, desde Tecnocom como proveedor, los **proyectos de digitalización e innovación para la Rama Judicial de Colombia**, bajo **marco de gestión de proyectos PMI/PMBOK**.
- Coordiné la **cooperación interinstitucional entre múltiples entidades públicas** y la integración de tecnologías, cumpliendo los cronogramas de facturación y cierre.

FORMACIÓN ACADÉMICA**Maestría en Administración de Empresas (MBA) · Tecnológico de Monterrey**

México · 2004

Ingeniería de Sistemas · Universidad de Lima

Perú · 1999 · Tercio Superior

DOCENCIA UNIVERSITARIA**Profesor Fundador · Cátedra de Innovación · Universidad Sergio Arboleda**

Posgrado

Docente de Maestría · Universidad Externado de Colombia

Posgrado

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- **Premio LATAMDIGITAL 2019** por la modernización de los canales digitales de Porvenir.
- Bajo mi liderazgo, **DigitalHubAssist alcanzó el estatus de Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.
- Reconocimiento en **Revista DINERO** por el valor de la plataforma MedicalHubAssist en Colombia y Latinoamérica.
- **Experto reconocido por Liferay** (fabricante de plataformas de experiencia digital) a nivel internacional.
- **Conferencista** en el Technology Summit de CLARO sobre transformación digital, por selección corporativa.
- Liderazgo de equipos de hasta **30 personas** con la menor tasa de rotación de toda la cuenta.

COMPETENCIAS TÉCNICAS Y DE GESTIÓN

Inteligencia Artificial y GenAI: Modelos de lenguaje (LLM) · RAG · Orquestación de agentes · Prompt engineering · Function calling · Embeddings · pgvector · API de Anthropic · API de OpenAI · Ajuste fino de modelos

Arquitectura, Datos y MLOps: Arquitectura de soluciones · Integraciones vía API · Monitoreo de agentes y trazabilidad (Langfuse) · Versionado de modelos · CI/CD · PostgreSQL · Redis · Inngest · Nube (Azure, Supabase, Vercel, Hetzner, Cloudflare)

Liderazgo y Gestión: Dirección de equipos multidisciplinarios (hasta 30 personas) · P&L, presupuesto e indicadores financieros · Gestión de proyectos con marco PMI/PMBOK · Metodologías ágiles (Scrum) · Gestión de stakeholders de alta dirección · Gobierno de proyectos interinstitucionales

Sectores: Financiero · Pagos y fintech · Salud · Utilities · Pensiones y seguros · Sector público · E-commerce · SaaS y startups

Idiomas: Español (nativo) · Inglés (profesional, nivel de negociación)