

Roberto Aguirre Guardia

Especialista en Automatizaciones e IA · Catalizador de Transformación Digital · Automatización de Extremo a Extremo con IA · Hoja de Ruta, Priorización y KPIs · Gestión de Clientes · +15 años · MBA
Bogotá, Colombia · híbrido / remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

PERFIL

Catalizador de transformación digital con +15 años en banca, salud, utilities y gobierno de Latinoamérica, coordinando con las áreas de negocio la **priorización e implementación de iniciativas de automatización e IA**. Hoy, como Head of AI y founder, **lidero y ejecuto automatizaciones de extremo a extremo** (desde la toma de requerimientos y el diseño funcional hasta el **despliegue en producción, soporte y mantenimiento**) con **IA generativa (Claude, ChatGPT), APIs e integraciones**; bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. **Evalúo, priorizo y gestiono el pipeline de iniciativas** por valor de negocio, **mantengo y evoluciono la hoja de ruta** de transformación e IA, y hago **seguimiento de KPIs y captura de valor**. Fuerte en **gestión ágil de proyectos y gestión de clientes**. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés fluido.

EXPERIENCIA

Head of AI & Fundador · Automatización e IA de Extremo a Extremo · DigitalHubAssist Oct 2024 · Actual
LLC

Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Automatizaciones de extremo a extremo:** lidero automatizaciones desde **requerimientos y diseño funcional** hasta **despliegue, soporte y mantenimiento**, con **IA generativa, workflows, orquestación e integraciones por API** (Agent Squad AI). **Registered Partner de Anthropic** bajo mi liderazgo.
- ▶ **Pipeline y hoja de ruta:** evalúo, priorizo y gestiono el **pipeline de iniciativas de automatización e IA** por valor de negocio, y **mantengo y evoluciono la hoja de ruta** de transformación incorporando oportunidades de alto impacto.
- ▶ **KPIs y valor:** hago **seguimiento de objetivos, KPIs y beneficios** para asegurar la captura de valor. MedicalHubAssist reconocida por **Revista DINERO**.

Consulting Manager · Transformación Digital y Gestión de Clientes · NTT DATA Abr 2021 · Oct 2024
Colombia

Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL) · Utilities

- ▶ Actué como **referente de transformación** integrándome con las áreas de negocio para **identificar oportunidades de mejora y generación de valor**; introduje **IA aplicada** en la fábrica de software de la cuenta, bajo marcos **ágiles** y con fuerte **gestión de clientes**.
- ▶ Lideré la **cuenta más grande** de la oficina (hasta **30 personas**), entregando el **hub de originación de crédito digital** de un banco, escalando dependencias a la presidencia de forma temprana y recuperando el programa **Promigas** (reconocido a nivel corporativo).

Project Manager · Transformación Digital Ágil · VASS (2018-21) · GlobalHitss (2015-18) · Tecnocom (2012-15) 2012 · 2021

Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Sector Público

- ▶ Lideré programas de transformación: modernización de los **canales digitales de Porvenir** (millones de usuarios) → premio **LATAMDIGITAL 2019**; **e-commerce** (Colsanitas); **digitalización de la Rama Judicial de Colombia**.

EDUCACIÓN

MBA (Maestría en Administración) · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) 2004 · 1999

COMPETENCIAS

Automatización con IA de Extremo a Extremo	Catalizador de Transformación Digital
IA Generativa (Claude · ChatGPT) · APIs · Integraciones	Workflows · Orquestación de Procesos
Pipeline de Iniciativas · Priorización por Valor	Hoja de Ruta de Transformación e IA
Seguimiento de KPIs · Captura de Valor	Gestión Ágil de Proyectos · Metodologías de Entrega
Gestión de Clientes · Referente de Transformación	MBA · Ing. de Sistemas · Inglés Fluido