Roberto Aguirre Guardia

Director de Innovación, Producto y Operaciones · Conecta el negocio con data, automatización, IA y soluciones digitales · Ciclo de producto (concepto a escalamiento) y optimización de procesos de punta a punta · Lidera equipos de alto desempeño (hasta 50) con KPIs y SLAs · Inglés C1

Bogotá, Colombia · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Director de innovación, producto y operaciones con más de 15 años, con responsabilidad integral conectando las **necesidades del negocio con data, automatización, IA y soluciones digitales**. Lidera iniciativas de **transformación digital, automatización, IA e integraciones**, y el **ciclo de desarrollo de producto** (concepto → MVP → piloto → validación → escalamiento). Diseña y optimiza **procesos de punta a punta** buscando eficiencia, escalabilidad y rentabilidad, e **identifica cuellos de botella** para reducir errores, reprocesos y tareas manuales. **Lidera y desarrolla equipos de alto desempeño** (dirigió equipos de hasta 50 con la menor rotación de la cuenta), define **KPIs, SLAs y estándares de calidad** y mide el **impacto en eficiencia, productividad, ingresos y rentabilidad**. Identifica **oportunidades de mercado** y las convierte en productos comercializables, articulando Comercial, Cuentas, Operaciones, Data y Cliente. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. MBA. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación & Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Innovación, producto e IA · Programa de partners de Anthropic

- Responsabilidad integral sobre **innovación, producto y tecnología**: lidera **transformación digital, automatización e IA**, el **ciclo de producto** (concepto a escalamiento) y la conversión de oportunidades en **soluciones comercializables**, conectando negocio con data e integraciones. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría / Operaciones y Producto · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca (Grupo AVAL)

- Lideró equipos de **hasta 50 personas** (menor rotación de la cuenta) con **KPIs, presupuesto y estándares de calidad**. Optimizó procesos de originación con **BPM y automatización (dirigió un proyecto de RPA)**, reduciendo tareas manuales, y llevó **CrediCore** a producción. Empaquetó **offerings comerciales** y articuló negocio y operación hasta la presidencia del banco.

Transformación Digital y Producto · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Banca · Pensiones · Seguros · Salud

- Lideró **productos y canales digitales** con integración de sistemas y APIs (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**), optimización de procesos y migración a la nube (Azure), con medición de resultados.

COMPETENCIAS

Innovación y producto: ciclo de producto (concepto, MVP, piloto, validación, escalamiento), identificación de oportunidades de mercado y productos comercializables, transformación digital, evaluación de nuevas tecnologías

IA, automatización e integraciones: IA Generativa y agentes, automatización de procesos (RPA), integraciones y APIs, data, reducción de errores, reprocesos y tareas manuales

Operaciones y procesos: diseño y optimización de procesos de punta a punta, KPIs, SLAs y estándares de calidad, eficiencia, escalabilidad y rentabilidad, identificación de cuellos de botella y mejora de productividad

Liderazgo y negocio: liderazgo y desarrollo de equipos (hasta 50), gestión del desempeño, articulación entre Comercial, Cuentas, Operaciones, Data y Cliente, medición de impacto (productividad, ingresos, rentabilidad)

Formación e idiomas: Ingeniería de Sistemas (U. de Lima) + MBA (Tec de Monterrey) · banca, financiero, salud, sector público · español nativo · inglés C1