Roberto Aguirre Guardia

Consultor de Transformación Digital e IA · Conecta procesos, tecnología y personas · Entiende necesidades, estructura soluciones y acompaña la implementación de agentes de IA · Metodologías, trazabilidad e indicadores · Mejora continua · 15+ años

Bogotá, Colombia · Remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

Consultor de transformación digital, procesos e IA con más de 15 años conectando procesos, tecnología y personas. Con **mentalidad consultiva**: entiende necesidades, estructura soluciones y **acompaña a los equipos en la implementación de iniciativas de IA**, incluida la construcción y puesta en producción de agentes. **Levanta y traduce necesidades** de áreas internas en **requerimientos y planes de acción**, coordina iniciativas con **múltiples equipos, stakeholders y dependencias** y **facilita conversaciones entre negocio, procesos y tecnología**. Implementa y da seguimiento a **metodologías, estándares y planes de trabajo** (entregables, riesgos, compromisos e indicadores), con **documentación y trazabilidad** de procesos y decisiones. Identifica oportunidades de **mejora continua, automatización y eficiencia**. Además construye agentes de IA, por lo que conoce el proceso desde adentro. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación y Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Construcción e implementación de agentes de IA · Programa de partners de Anthropic

- **Estructura y construye soluciones de IA de punta a punta** (Agent Squad): traduce necesidades en planes, define **metodologías, estándares y trazabilidad**, y acompaña la puesta en producción. Identifica oportunidades de **automatización y mejora continua**. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Gerente de Consultoría · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca

- **Consultoría y transformación de procesos en banca**: **levantamiento y traducción de necesidades** en requerimientos y planes, coordinación de **múltiples equipos, stakeholders y dependencias**, y **facilitación entre negocio, procesos y tecnología**. Gestionó metodologías, planes de trabajo, riesgos, indicadores y decision logs, con equipos de hasta 50 y escalamiento a la presidencia. Dirigió **CrediCore** (procesos legacy a plataforma moderna).

Líder de Transformación Digital & Profesor · **VASS · GlobalHitss · U. Sergio Arboleda** — 2012 · 2021

Banca · Seguros · Salud · Sector público · Educación

- **Transformación digital y mejora de procesos end to end** (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**), con **facilitación y desarrollo de capacidades** como **Profesor Fundador de la cátedra de Innovación**.

COMPETENCIAS

Consultoría y procesos: mentalidad consultiva, transformación y mejora de procesos end to end, levantamiento y traducción de necesidades en requerimientos y planes, estructuración de soluciones implementables

Coordinación y facilitación: coordinación de múltiples equipos, stakeholders y dependencias, facilitación entre negocio, procesos y tecnología, punto de conexión entre áreas

Metodología y seguimiento: metodologías, estándares y modelos de trabajo, gestión de planes, entregables, riesgos, compromisos e indicadores, documentación y trazabilidad de procesos y decisiones

IA y mejora continua: construcción e implementación de agentes de IA (Agent Squad), automatización, eficiencia operacional, mejora continua, LLMs, RAG

Formación e idiomas: consultoría (NTT DATA), Profesor Fundador de cátedra de Innovación, MBA · español nativo · inglés C1

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas · **Universidad de Lima** (Tercio Superior) · MBA + Especialización en Estrategias y Políticas Empresariales, Tecnológico de Monterrey