

Roberto Aguirre Guardia

Líder de Automatización e IA aplicada a Lifecycle & Growth · Flujos de Nurturing Personalizados por Comportamiento · Agentes de IA y Orquestación de Flujos · Datos a Decisiones · +15 años · MBA
Bogotá, Colombia · remoto · aguirrerjg@gmail.com · +57 317 675 0419 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

PERFIL

Líder de **automatización e inteligencia artificial** con **+15 años** en transformación digital y canales de cliente. Construyo la **maquinaria de automatización de comunicaciones** con **agentes de IA, orquestación de flujos y personalización por comportamiento del usuario**, orientada a la conversión. Diseñé un **pipeline de nurturing y outreach potenciado con IA** (scraping, scoring de relevancia con LLMs, generación de mensajes personalizados y dashboard de seguimiento) y opero **asistentes conversacionales** que automatizan la atención al cliente. Convierto **datos y métricas en decisiones** y me apoyo en **observabilidad** de punta a punta. Hoy, como Head of AI y founder, opero **IA en producción** y bajo mi liderazgo la empresa alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. Mi fortaleza es **construir la automatización**, no solo configurarla. Ingeniero de Sistemas con **MBA**. Español nativo, inglés fluido.

EXPERIENCIA

Head of AI & Fundador · Automatización e IA · DigitalHubAssist LLC Oct 2024 · Actual
Remoto · Plataforma GenAI / SaaS

- ▶ **Flujos de nurturing y automatización personalizados:** construí un **pipeline de outreach y nurturing con IA** con objetivo de conversión, que lee el **comportamiento y contexto del usuario** para personalizar cada mensaje, usando **Apify** (captura de datos), **LLMs (Claude, GPT)** para scoring y generación, y **dashboard** de seguimiento del embudo.
- ▶ **Agentes y orquestación de flujos:** construyo y opero **Agent Squad AI** (orquestación multiagente) y **asistentes conversacionales** (MedicalHubAssist) que automatizan la atención, con **flujos durables (Inngest)**, integraciones por API y **observabilidad (Langfuse)**. **Registered Partner de Anthropic** bajo mi liderazgo.
- ▶ **Contenido y datos:** opero un **flywheel de contenido** con optimización para buscadores e IA (GEO) y decido con **métricas**. MedicalHubAssist reconocida por **Revista DINERO**.

Project Manager · Canales Digitales, E-commerce y Conversión · VASS (2018-21) · GlobalHitss 2015 · 2021 (2015-18)
Bogotá, Colombia · Pensiones · Salud · Seguros

- ▶ Modernicé los **canales digitales de Porvenir** (millones de usuarios) mejorando la experiencia y el autoservicio → premio **LATAMDIGITAL 2019**; entregué **e-commerce** (Colsanitas) y una **landing de captación** (Cardif), enfocados en la **conversión** y la relación con el cliente.

Consulting Manager · Transformación Digital y Delivery · NTT DATA Colombia Abr 2021 · Oct 2024
Bogotá, Colombia · Banca (Grupo AVAL) · Utilities

- ▶ Lideré la **cuenta más grande** de la oficina (hasta **30 personas**), entregando un **hub de originación de crédito digital** (canales de cliente en producción) bajo gobierno ejecutivo, con manejo de **stakeholders** y decisiones basadas en datos.

EDUCACIÓN

MBA (Maestría en Administración) · Tecnológico de Monterrey · Ingeniería de Sistemas, U. de Lima (Tercio Superior) 2004 · 1999

COMPETENCIAS

Automatización de Comunicaciones · Flujos de Nurturing

Personalización por Comportamiento del Usuario

Agentes de IA · Orquestación de Flujos (Inngest)

LLMs (Claude · GPT) · Scoring y Generación

Pipelines de Datos y Scraping (Apify)

Observabilidad y Métricas (Langfuse) · Datos a Decisiones

Canales Digitales · E-commerce · Conversión

Contenido y GEO · Flywheel

Asistentes Conversacionales · Atención Automatizada

MBA · Ing. de Sistemas · Inglés Fluido