Roberto Aguirre Guardia

AI Technical Product Lead · Visión técnica y roadmap de asistentes inteligentes y copilotos GenAI · Prompt Engineering, Guardrails, Tool Calling e integraciones backend · Asistentes de voz y análisis conversacional · Banca · Fullstack (React, Node/TypeScript) y nube Azure · Inglés C1

Lima, Perú · Híbrido · aguirrerjg@gmail.com · +51 915 129 992 · linkedin.com/in/roberto-javier-aguirre-guardia

RESUMEN

AI Technical Product Lead con más de 15 años convirtiendo interacciones de clientes en capacidades accionables mediante **GenAI, análisis conversacional y asistentes inteligentes**. Define **arquitectura funcional y roadmap** de capacidades (voz, speech y text analytics, y copiloto del asesor) y **guía la visión técnica del copiloto**: **Prompt Engineering, Guardrails, Tool Calling e integraciones backend**. Construye y opera **asistentes conversacionales y de voz en producción** (Agent Squad, agente de voz Deepgram), con **taxonomías conversacionales y clasificación automática apoyadas en LLMs**. Define **patrones de integración** con canales digitales, Contact Center y plataformas de datos (APIs, microservicios). Con experiencia en **banca** (originación de crédito, Grupo AVAL), **background técnico fullstack** (React, Node/TypeScript, Python) y nube (Azure). Lideró equipos de hasta 50. Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**. Español nativo, inglés C1.

EXPERIENCIA

Head of AI, Innovación & Producto · **DigitalHubAssist** — Oct 2024 · Presente

EE. UU. (LLC) · Remoto · Copilotos y asistentes GenAI · Programa de partners de Anthropic

- **Guía la visión técnica de copilotos y asistentes inteligentes**: Prompt Engineering, **Guardrails, Tool Calling** (MCP) e **integraciones backend** con APIs, microservicios y sistemas empresariales. Define **arquitectura funcional y roadmap** de capacidades.
- Construye **asistentes conversacionales y de voz en producción** (agente de voz Deepgram) y **clasificación y taxonomías conversacionales con LLMs** (RAG), con observabilidad y evaluación (LangFuse, Arize Phoenix).
- Bajo su liderazgo, **DigitalHubAssist** alcanzó el estatus de **Registered Partner en el programa de partners de Anthropic**.

Product / Technical Lead (Gerente de Consultoría) · **NTT DATA** — Abr 2021 · Oct 2024

Multinacional (GSI Tier 1) · Banca (Grupo AVAL)

- **Producto técnico y roadmap en banca**: dirigió **CrediCore** (originación de crédito digital), con **arquitectura funcional, patrones de integración** con sistemas internos y externos, y paso a producción, con equipos multidisciplinarios de hasta 50 y coordinación hasta la presidencia del banco.

Delivery e Integración de Plataformas · **VASS · GlobalHitss · Tecnocom** — 2012 · 2021

Banca · Pensiones · Seguros · Salud

- **Integración de plataformas y canales digitales** con sistemas core (Porvenir, **premio LATAMDIGITAL 2019**), APIs y migración a la nube (Azure), coordinando equipos multidisciplinarios bajo metodologías ágiles.

COMPETENCIAS

Producto técnico y arquitectura: visión técnica y roadmap, arquitectura funcional de capacidades, patrones de integración (canales digitales, Contact Center, plataformas de datos), gestión de producto técnico, casos de negocio

Copiloto y GenAI: Prompt Engineering, Guardrails, Tool Calling, integraciones backend, LLMs, RAG, agentes de IA, IA como copiloto del asesor

Voz y conversacional: asistentes de voz (Deepgram), speech y análisis conversacional, Voice of Customer, taxonomías conversacionales y clasificación automática con LLMs

Ingeniería y cloud: background fullstack (React, Node/TypeScript, Python), APIs y microservicios, patrones de diseño y buenas prácticas, seguridad e integración, nube (Azure), observabilidad

Liderazgo e idiomas: liderazgo de equipos (hasta 50), banca y servicios financieros, Ingeniería de Sistemas (U. de Lima) + MBA (Tec de Monterrey), español nativo, inglés C1